

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	FAMILIECENTRET LILLENØRREMARK
Tilsynet er gennemført:	22-10-2020
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	19
Kompetencer	21
Kriterium 10	21
Fysiske rammer	23
Kriterium 14	23
Økonomi	25
Økonomi 1	25
Økonomi 2	25
Økonomi 3	25
Spindelvæv	26
Datakilder	26
Interviewkilder	26
Observationskilder	26

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriterierne værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	FAMILIECENTRET LILLENØRREMARK
Hovedadresse	Nørremarksvej 18 4572 Nørre Asmindrup
Kontaktoplysninger	Tlf.: 21449267 E-mail: familiecentret@lillenorremark.dk Hjemmeside: http://www.lillenorremark.dk
Tilbudsleder	Vibeke Ingerd Lynn Monnick-Nielsen
CVR-nr.	13081042
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 Midlertidigt botilbud, § 107 Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	10
Målgrupper	Hjerneskade, medfødt Hjerneskade, medfødt Hjerneskade, medfødt Omsorgssvigt Omsorgssvigt Omsorgssvigt Personlighedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Jesper Stage Petersen Anne-Marie Judson
Dato for tilsynsbesøg	07-07-2020 09:00 07-07-2020 09:00 07-07-2020 09:00

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Centret	3	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
	3	Midlertidigt botilbud, § 107
Gården	3	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Centret I	1	Midlertidigt botilbud, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Hvor ikke andet er angivet, har Socialtilsynet vurderet tilbuddets generelle kvalitet med udgangspunkt i en hverdag uden epidemi i Danmark.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12- 18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det er socialtilsynets vurdering, at Familiecentret Lillenørremark er et velorganiseret og højt specialiseret neuro-pædagogisk tilbud, der har en høj grad af systematik i indsatsen (f.eks. via systematisk testing udført af eksterne eksperter, der rammesætter indsatserne overfor den enkelte). Herunder vurderes det, at der arbejdes med afsæt i klare konkrete mål for den enkelte unge, og at der løbende effektevalueres på målene i tæt samarbejde med den unge, pårørende og visiterende kommuner.

Socialtilsynets samlede vurdering af Familiecentret Lillenørremark er, at der er tale om et veltilrettelagt tilbud, der fremstår velfungerende og som formår at møde de unge både individuelt og som samlet målgruppe.

Socialtilsynet konkluderer, at Familiecentret Lillenørremark arbejder aktivt med at justere og udvikle fagligheden i tilbuddet både i forhold til faglige tilgange, metoder og værdisæt. Metoderne og de faglige tilgange, der er afsæt for indsatsen i tilbuddet, ses i høj grad at være implementeret i tilbuddet og kendt af medarbejderne.

Det bemærkes positivt, at der løbende gives eksternt supervision, intro-forløb og undervisning af medarbejderne (14 gange årligt) med henblik på, at sikre at medarbejderne har opdateret viden om tilbuddets neuro-pædagogiske tilgange og metoder. Tilbuddets indretning af den fysiske ramme i mindre bo-enheder med egne rutiner understøtter både privatliv og muligheden for socialt samvær. Borgere, der har brug for det, kan permanent eller periodevis tilbydes skærmede pladser. Det er en del af tilbuddets faste koncept, at borgerne ved indskrivning får tildelt deres eget team af personaler, som følger den enkelte borger under hele deres ophold. Dermed opnår tilbuddet mulighed for at tilbyde en høj grad af fleksibilitet i forhold til den enkelte borgers neurologiske udfordringer samtidig med, at indsatsen kan afvikles med høj grad af forudsigelighed, tryghed og rutine for borgeren, hvilket er væsentligt for målgruppens udvikling og trivsel.

Socialtilsynet finder ved tilsynet, at på trods af afdelingernes geografiske placering nogle kilometer fra hinanden og små isolerede personalegrupper, så er det pædagogiske koncept velimplementeret og ensartet med fællesfaglige metoder på tværs af enhederne og de enkelte teams. Konceptet er udviklet over mange år og målgruppen trives og udvikler sig i tilbuddets koncept.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opnå godkendelse jf. lov om social service §§ 66, stk. 1, nr. 5 og 107 til 10 pladser beliggende på to forskellige adresser:

A) Afdeling Gården, Nørremarksvej 18, 4572 Nørre Asmindrup: 3 pladser i alt; heraf 2 pladser efter § 66, stk. 1, nr. 5. og 1 plads som fleksibel imellem §§ 66, stk. 1, nr. 5. og 107.

B) Afdeling Centret, Nørremarksvej 20, 4560 Vig: 7 pladser i alt; heraf 4 pladser efter § 107 og 3 pladser som kan anvendes fleksibelt i mellem §§ 66, stk. 1, nr. 5. og 107.

Alderen for tilbuddets målgruppe er 11-25 år (for begge afdelinger).

Målgruppen er borgere med erhvervet hjerneskade, medfødt hjerneskade og eventuelt personlighedsforstyrrelse og/eller omsorgssvigt.

Særligt fokus i tilsynet

• Uddannelse og beskæftigelse • Organisation og ledelse • Kompetencer

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Familiecentret Lillenørremark i meget høj grad understøtter børnene/de unge i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud tilpasset den enkelte.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad prioriterer børnenes/ de unges inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om børnene/de unge trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud.

At tilbuddet støtter børnene/de unge i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud.

At tilbuddet prioriterer børnenes/de unges inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af børnenes/de unges beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud.

Andre forhold: Støtten gives individuelt, set i forhold til den enkelte unges forudsætninger og udviklingsmæssige potentiale, som på forhånd er grundigt kortlagt af eksterne eksperter i hjerneskade og neuro-pædagogik.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte børnenes/de unges uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af samtale med ledelse og medarbejdere, der oplyser, at de opstiller mål for de unges uddannelse eller beskæftigelse, der tager afsæt i de unges ønsker, kompetencer og i deres handleplaner. Dette understøttes af fremsendte udviklingsplaner, hvor det fremgår, at der er opstillet mål for uddannelse eller beskæftigelse for alle de unge i tilbuddet.

Tilbuddet inddrager børnene/de unge i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere oplyser, at udviklingsplanerne gennemgås med de unge samt at der følges hyppigt op på målene, herunder også de aftaler der laves for at understøtte at målene nås.

Andet i forhold til indikator 1.a: Alle mål for børn/unge i tilbuddet er udarbejdet efter instruks fra eksterne eksperter i hjerneskader/neuro-pædagogik, der vurderer hver enkelt borgers udviklingspotentiale relativt til den konkrete hjerneskade.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Børnene/de unge er i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview, hvor medarbejderne redegør for hver enkelt indskrevnes skole- eller beskæftigelsestilbud (f.eks. STU, Torshøj Vasac eller Specialkompagniet).

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Børnene/de unge har stabilt fremmøde i deres dagtilbud/ grundskoletilbud, uddannelsestilbud /beskæftigelse. Dette bedømmes på baggrund af, at interviewede unge fortæller, at de kommer på uddannelse hver dag. Medarbejderne fortæller, at der i tilbuddet lægges stor vægt på, at de unge har et stabilt fremmøde i uddannelsen. Medarbejderne oplyser, at de unge bliver sendt af sted hver dag. 2 af de unge sørger selv for transporten og de øvrige kører med skolebus.

Andet i forhold til indikator 1 d: Det oplyses, at Li. Nørremarks unge er i særligt tilrettelagt skole eller STU forløb.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Familiecentret Lillenørremark i meget høj grad har fokus på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter børnene/de unge i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter børnenes/de unges deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter børnenes/de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter børnenes/de unges sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter børnenes/de unges kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller delvist mål for børnene/de unges sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af, at der ikke er konkrete mål i alle udviklingsplaner. en enkelt udviklingsplan ud af to beskriver i bredere vendinger borgerens kompetencer og udfordringer i forhold til sociale relationer og selvstændighed. Socialtilsynet har fået oplyst, at der på hver enkelt borger er udarbejdet dagsskemaer, der fastholder de daglige rutiner, som borgeren skal fastholdes i som en væsentlig del af ADL-træningen. Dermed er udviklingsplanernes generelle beskrivelser af udfordringer vedr. sociale relationer og selvstændighed operationaliserede i retning af konkrete mål i disse skemaer. Generelt er alle borgere grundet deres hjerneskader særdeles veludredte via eksterne eksperter, hvis instrukser personalet følger nøje, når der opstilles mål. Dermed vurderer socialtilsynet, at der sandsynligvis er tale om neurologisk begrundet prioritering, når enkelte børn/unge ikke har konkrete mål i forhold til sociale relationer og selvstændighed i udviklingsplanen. For denne målgruppe er selvstændighed ofte lig med ADL-træning, der er rammesat og monitoreres via dagsskemaerne. Ledelsen og ansatte oplyser, at alle børn/ unge har små faste teams af medarbejdere, der udelukkende er fokuseret på en enkelt borgers behov og dermed er der i praksis altid fokus på den enkeltes udvikling af sociale relationer og selvstændighed uanset om der er konkrete mål i udviklingsplanen eller kun på niveau af dagsskemaer.

Tilbuddet inddrager børnene/de unge i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af, at børnene/de unge i interview beskriver, at der er meget mere de selv har ansvar for nu hvor de er blevet ældre. Som eksempler på dette nævner de vasketøj, indkøb, madlavning, rengøring. De fortæller, at deres kontaktperson, snakker med dem om hvad de gerne vil have hjælp til og hvor meget hjælp, der er behov for. Det oplyses ved tilsynet, at de unge udarbejder 'egen-vurderinger', hvori de beskriver hvilken støtte de godt vil have, hvis de bliver vrede. Tilbuddet oplyser i tilsendt materiale, at borgere under 18 år får revideret deres mål hver 3. måned, mens borgere over 18 år får revideret deres mål hvert halve år. Inddragelsen af børn/unge bekræftes af tilbuddets beskrivelse af deres dokumentationsarbejde, hvoraf det fremgår at de unge inddrages både i forhold til målsætning, planlægning af hverdagen i faste rutiner samt i resultater af de forskellige tests, som udføres på dem. Det tillægges vægt, at borgerne ved tidligere tilsyn har oplyst, at de har indflydelse på hvad de individuelt skal arbejde med.

Andet i forhold til indikator 2a: Medarbejderne understreger, at selvstændighedsudviklingen sker i det tempo den unge ønsker og magter det, men samtidig har flere af de unge behov for ind i mellem, at blive presset lidt ud i nye udfordringer, hvis de skal kunne udvikle en større grad af selvstændighed.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af, at personalet oplyser, at de støtter de unge i at deltage i sociale aktiviteter i det omkringliggende samfund (f.eks. arrangeres der motion 2 gangen om ugen i Vig, hvor personalet træner sammen med borgerne; de unge forsøges motiveret til at deltage i Ungecentret i Nykøbing; lokale sportsklubber (f.eks. teakwondo); barer i København; borgerne deltager på Vig Festival; 2 ferier om året; ture til Tivoli og Bakken ved faste tilbagevendende lejligheder; bueskydning (for tiden indstillet); tilbuddets sommerfest samtidig med, at nogle borgere tager knallertkørekorst i ungdomsskolen på lige fod med jævnaldrende. Det fremgår af udviklingsplanerne, at borgerne ofte er trætte, når de kommer hjem fra skole/beskæftigelse eller har forholdt sig til nye mennesker og trænger til ro.

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at understøtte barnets/den unges deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af, at der formelt (i tilsendte beskrivelse af dokumentationsarbejdet) samt ved interview fortælles om, at de unge inddrages i flere led af personalets arbejde med deres mål og udviklingsplaner (målsætning, evaluering, udarbejdelse af individuel dagsstruktur samt i resultater af tests, der tages på borgernes kognitive funktion). Først tales der med den unge om fremtidige mål, så udarbejdes der et sæt mål i udkast, som den unge så igen inddrages i, fortæller personalet.

Andet i forhold til indikator 2b: Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at visse unge i tilbuddet har store problemer i forhold til at kunne begå sig socialt. Dette ses afspejlet i de unges udviklingsplaner, der alle indeholder beskrivelser af udfordringer i forhold til sociale kompetencer. Der lægges yderligere vægt på, at det jf. samtale med medarbejderne, fremgår, at de prøver at motivere de unge til at komme ud af huset og møde andre unge; nogle deltager i musikskolen, klub på Brunhøjsskolen, bueskydning og enkelte har været på diskotek i Holbæk på Elværket. Derudover har 3 beboere taget knallertkørekorst i ungdomsklubben og færdes på egen hånd i lokalområdet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Børnene/de unge har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af interview med to borgere, der oplyser, at de altid må få besøg af familie og venner - bare det aftales i forvejen. De borgere, der ønsker det, tager hjem til familien hver anden weekend.

Tilbuddet understøtter børnenes/de unges kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af, at personalet er i tæt kontakt med familien telefonisk, oplyses det af personalet, der giver eksempler på individuelt afstemt støtte til at bevare kontakten til familie og netværk. De tilsendte udviklingsplaner rummer relevante betragtninger om væsentligheden af netværk og familie for den enkelte borger.

Andet i forhold til indikator 2c: De unge har kontaktbøger som sendes frem og tilbage i forhold til hjemmebesøg. Der er også en kontaktbog fra skolen, der kommer med. De unge ringer selv til deres forældre og bruger facebook. De unges kontaktperson ringer fast en gang om ugen til forældre. Nogle forældre kommer ofte og besøger den unge, nogle unge bliver kørt hjem på besøg efter faste aftaler.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Tilbuddet har en systematisk praksis for at sikre, at børn/unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet har en fungerende kontaktpersonsordning samtidig med, at borgerne selv vælger hvem i personalet de ønsker at tale med. I bedømmelsen lægges der vægt på (jf. samtale med de unge), at de unge hver har 2 kontaktpersoner, der jævnligt tager en snak med dem om hvordan det går. De 2 kontaktpersoner deltager også i møder med sagsbehandler, neuropsykolog mv. Derudover fortæller personalet om en række eksempler, der skal illustrere, at det faste personale (ofte 3 personer) om en konkret borger kommer til at kende borgeren rigtigt godt og omvendt. Borgerne reagerer meget indfølelse, når personalet løber ind i forskellige udfordringer (eksempler gives på, at borgerne viser omsorg for personalet, når de bliver syge), hvilket socialtilsynet opfatter som et tegn på, at relationerne mellem borger og borgers team er tætte og at borger positivt kan bruge relationerne til at spejle sig selv og egen udvikling i. Det oplyses i øvrigt, at personalet i bred forstand og lederparret i særdeleshed fungerer som personer borgerne spejler sig i og også opfatter som deres familie.

Andet i forhold til indikator 2f: De unge er enige om, at personalet er gode til at passe på dem, og hjælper dem med at få snakket om tingene. De unge beskriver, at de har forskellige aftaler med medarbejderne om hvordan de gerne vil støttes, hvis de f.eks. bliver vrede, insisterende eller irriterede over noget. De unge fremhæver leder som en person, der vil gøre alt for de unge. De kan stole på hende, hun gør dem rolige og er som en mor, der sørger for dem. På baggrund af disse beskrivelser er det socialtilsynets opfattelse, at alle de unge har mindst en fortrolig voksen på Familiecentret Li. Nørremark.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Familiecentret Lillennørremark i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i meget høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet benytter metoder og tilgange, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet arbejder målrettet ud fra neuro-pædagogiske principper, som er beskrevet af Bakkedal ApS (og andre eksterne eksperter i hjerneskader og neuro-pædagogik). Indsatsen udmøntes i blandt andet konsekvenspædagogik og involveringspædagogik i arbejdet med de unge. Struktur, gentagelser og konsekvens (når verbal guidning ikke indlæres) er således klare nøgleord for borgernes hverdag med henblik på at sikre denne særlige målgruppe en hverdag, som de lærer af at færdes i. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de valgte tilgange og metoder vurderes at være relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppens behov og understøttes af eksterne eksperter, der kender borgerne godt (via tests og udredninger af den enkelte borgers udviklingspotentiale). Derudover vægtes det, at det (jf. samtale med leder og medarbejdere) fremgår, at både leder og medarbejdere, med eksempler fra praksis, kan redegøre for hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, der er aftalt for den enkelte unges udvikling.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af en sammenligning af målgruppebeskrivelsen på tilbudsportalen og de faktisk indskrevne borgere. I bedømmelsen vægtes det, at det af tilbudsportalen fremgår at tilbuddets målgruppe er "Børn og unge mellem 11 og 25 år, som har medfødte (biologiske) og/ eller erhvervede hjerneskader primært i højre side, og/eller som har været udsat for massivt omsorgssvigt, og som på den baggrund ofte lider af psykisk og social udviklingshæmning. Vores målgruppe er børn/unge, som ikke formår at være i en normal social kontekst, som derudover ofte også har følgediagnoser som ADHD, psykiske lidelser og/eller autismespektrumforstyrrelser. Målgruppen formår ikke, at være i eller skabe relationer til andre børn/unge." Det er Socialtilsynets vurdering, at der er en fin overensstemmelse mellem oplysningerne om målgruppen på tilbudsportalen og de unge der er visiteret til tilbuddet og som socialtilsynet interviewede under tilsynsbesøget. Derudover fremgår det af tilsendte udviklingsplaner og statusrapporter, at de indskrevnes udfordringer passer med målgruppebeskrivelsen på tilbudsportalen.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af, at Li. Nørremark dokumenterer deres resultater og daglige observationer i et journaliseringssystem. Al dokumentation foregår nu i dokumentationsprogrammet Planer4you. Det faste team omkring den enkelte unge dokumenterer dagligt på de opstillede mål for den enkelte unge. Af gennemgået materiale fremgår det, at denne dokumentation er meget grundig, struktureret og lagt i faste rammer. Der er desuden en fast procedure for hvor og hvordan indsatsen løbende evalueres og justeres (beskrevet nedenfor i denne indikator).

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af, at forud for at en ung indskrives på Lillenørremark, bliver den unge neurologisk udredt på Bakkedal og det bliver herved afdækket hvilke specifikke udfordringer den unge har. Udredningen er udgangspunktet for den udviklingsplan, der laves og for de mål, der sættes. Unge under 18 år får evalueret deres mål hver 3 måned, mens unge over 18 år får deres mål evalueret hver halve år. Det bemærkes, at de unges forældre inddrages i de unges behandling; de deltager i møder, de er med til at revidere den unges behandlingsplan og de tilbydes kurser og undervisning i neuro-pædagogiske udredninger og metoder.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af den indsendte beskrivelse af dokumentationsarbejdet, hvor det tydeliggøres, at al arbejde med mål og dokumentation tager afsæt i de kommunale handleplaner.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, personale og ledelse, der alle giver udtryk for, at borgerne udvikler sig og trives. Personale og leder underbygger med konkrete historier om udvikling (især om tryghed og afstemt kommunikation i den pædagogiske ramme og hvordan det fører til fravær af vredesudbrud, som må imødegås med magtanvendelser). Der er i bedømmelsen lagt vægt på anbringende kommuners tidligere tilbagemeldinger om, at de oplever, at de unge, som de har visiteret til ophold på Familiecentret Li. Nørremark trives og udvikler sig. Det oplyses, at der er et godt samarbejde og at Familiecentret Li. Nørremark vurderes at være et professionelt tilbud, hvor professionalisme, varme og omsorg går hånd i hånd. De unge tilbydes sammenhæng i indsatsen. Begge sagsbehandlere beskriver, at de oplever, at alle medarbejdere arbejder i samme retning, at medarbejderne kan redegøre for hvorfor de gør som de gør, hvilket de oplever som en væsentlig kvalitet. Det påpeges, at Familiecentret Li. Nørremark er gode til at kontakte anbringende kommune, når der er noget i spil samtidig med, at tilbuddet er gode til at sikre opfølgning.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af, at de unge, medarbejderne og ledelsen samstemmende giver udtryk for, at de unge udvikler venskaber til andre indskrevne, spejler sig i hinanden og i personalet. De unge udvikler sig til f.eks. til at kunne besøge hinanden og dyrke fælles interesser i fritiden (computere, knallerter mv.) fremgår det af både interview og af statusrapporter. Tilbuddet har en grundlæggende organisering i små bo-enheder på mellem 1 og 3 borgere med fast personalegruppe på hver enkelt borger. Der er fleksibilitet i organiseringen, så en borger langsomt kan udfordres i forhold stingende tolerance overfor kontakt med andre mennesker. Al testning og dokumentation er grundlæggende - og helt i overensstemmelse med målgruppens komplekse neurologiske udfordringer - individuelt anlagt. Alligevel beskæftiger modtagne udviklingsplaner sig grundigt med borgernes sociale situation og kompetencer - herunder for at sikre, at borgerne kan modtage uddannelse eller beskæftigelse i en social sammenhæng.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af, at det i forbindelse med interview af beboere, medarbejdere og ledelse oplyses, at tilbuddet samarbejder med følgende faste samarbejdspartnere: - de pårørende - visiterende myndigheder, sagsbehandlere. - skolen/ dagtilbud / beskæftigelse / praktiksted - Bakkedal APS - Center for Hjerneskade - Læger - Psykolog H.R. - dele af distrikts psykiatrien - 2 zoneterapeuter - Sexolog - Kriminalforsorgen - Advokat - Trekroner Revision - FAD Danmark mfl. Især er samarbejdet med eksterne eksperter med særlig viden om hjerneskade og neuro-pædagogik fremtrædende og resultatet af samarbejdet får lov at organisere hele indsatsen helt ned til, hvordan den enkelte borger tiltales i specifikke situationer i det daglige.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Familiecentret Lillennørremark i meget høj grad understøtter børnene/de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at de unge i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer de unges selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til de unges ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer de unges muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for børnenes/de unges selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af, at leder og medarbejdere beskriver, at der er meget stor opmærksomhed på at de unge bliver inddraget i alt hvad der vedrører dem selv eller dagligdagen i tilbuddet. Dette sikres bla. gennem tirsdagsmøder, der er de unges møde og hvor de deltager både fra Centret og Gården. De unge styrer selv mødet og medarbejder tager referat. De unge har tidligere oplyst, at de har tirsdagsmøder, hvor de oplever at blive taget alvorligt. De beskriver, at her kan alt tages op og at de unge skiftes til at være ordstyrer og det er flertallet, der bestemmer, hvis der er uenighed om f.eks. udflugtsmål. Personalet oplyser ved interview, at fremmøde til tirsdagsmøder er frivilligt og at personalet også kan modtage ris eller ros fra de unge. Her skal man komme med en begrundelse for risen eller rosen. Personalet oplyser, at begrebet ris og ros er så konkret og let at forstå for unge med hjerneskader, at det fastholdes og giver mening i konteksten. Tirsdagsmødet handler derudover også om, at have en ramme, hvor fælles problemstillinger kan tages op. Der laves aftaler om hensigtsmæssig adfærd. De unge fortæller om et eksempel, hvor der blev lavet aftaler vedr. ro kontra musik i løbet af spisesituationen til aftensmaden. Der er afsat en sum i budgettet til tirsdagsmøderne sådan, at de unges beslutninger kan bakkes op økonomisk. Der gives eksempler på ønsker til ture, som prioriteres af de unge i mødet og som så afvikles gradvist henover året med midler fra den afsatte sum. Tilbuddet oplyser, at de har et mål om mere inddragelse. F.eks. har de taget initiativ til tilfredshedsundersøgelser, der sendes til de unge, til kommuner og til forældre. Undersøgelserne anvender smileys, så unge med kognitive udfordringer også kan forholde sig til skemaerne. Der lægges yderligere vægt på, at det jf. tidligere og aktuel samtale med medarbejderne fremgår, at de er meget opmærksomme på at aflæse de unge og understøtte deres ønsker og behov. Socialtilsynet bemærker, at der i tilbuddet er arbejdet med at understøtte overgangen fra barn til voksen, med henblik på at respektere, at de unge er voksne selvom de fortsat har behov for omfattende støtte og vejledning.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

De unge i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af, at de unge tidligere har oplyset, at de er glade for at bo i tilbuddet og at de selv bestemmer flere ting efter de er fyldt 18 år. De har også selv ansvaret for flere ting og skal selv "ordne alt det der før blev gjort for os". Det er beskrevet i tilsendte beskrivelse af dokumentationsarbejdet samt i interview med både ledelse og personale, at de unge inddrages i flere forskellige faser i arbejdet med at sætte mål for deres egen udvikling. Det vægtigste eksempel er, at de unge inddrages i skemalægningen af deres egne dagsstrukturer, som - gennem gentagelser - skal træne f.eks. ADL kompetencer, men også sociale kompetencer.

Borgerne i tilbuddet inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at to unge fortæller, at de unge bestemmer mere på tirsdagsmøderne end personalet gør. På tirsdagsmøder tages ting op, der vedrører dagligdagen i tilbuddet, men det kan også være ting der vedrører den enkelte unge, herunder den enkeltes trivsel i fællesskabet. Forud for tirsdagsmøderne afholdes der "ungemøder" i de enkelte enheder på Centret. Her drøftes hvad der skal tages med til tirsdagsmødet og hvad der kun vedrører den enkelte enhed. Der lægges vægt på, at tilbuddet kontinuerligt arbejder på at sikre den enkelte unges selvbestemmelsesret. Ledelsen har tidligere beskrevet, at tilbuddets strukturerede tilgange og metoder i nogen grad kan komme til at udfordre selvbestemmelsesretten, hvis der ikke er stort fokus på, at rammerne ikke bliver rigide og ufravigelige. Det fremgår af interview, at medarbejderne har fokus på, at øge selv- og medbestemmelsen efterhånden som de unge fylder 18 år og i højere grad skal understøttes i mestring af eget liv.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for det enkelte barns/den enkeltes unges og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer børnenes/de unges adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer børnenes/de unges behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

De unge i tilbuddet trives. Dette bedømmes på baggrund af, at de unge socialtilsynet har talt med beskriver, at de er glade for at bo i tilbuddet og at de trives godt. Både socialrådgivere, ledelse og personale fortæller om unge, som trives og udvikler sig. Der gives konkrete eksempler (knallertkørekort, glæden ved at være selvtransporterende og bestå køreprøven, markante fald i antallet af alvorligere vredesudbrud, fald i antal magtanvendelser relativt til de steder, som de unge kommer fra). Der fortælles f.eks. om en ung, som efter deltagelse i mange tirsdagsmøder blev i stand til at rejse sig op og lede afviklingen af et tirsdagsmøde. Desuden fremgår det også af udviklingsplanerne, at der er udvikling hos de unge, som af og til også mister tillærte kompetencer, hvilket er et forventeligt fænomen med afsæt i de unges neurologiske diagnoser, der forudsiger, at visse kompetencer også tabes igen.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af unge og for den enkelte unge i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at de unge tidligere har oplyst, at de har lært meget i tilbuddet og at de kan flere ting selv end da de kom. Endvidere er både trivsel og udvikling afspejlet i udviklingsplanerne samt i tidligere tilbagemeldinger fra socialrådgiverne og ikke mindst i interview med ledelse og ansatte. Andet i forhold til indikator 5a: Der lægges derudover vægt på, at Socialtilsynet i forbindelse med besøg i tilbuddet kan observere, at de unge fremtræder glade og imødekommende og at deres samspil med medarbejderne er præget af gensidig tillid og nærvær.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Børnene/de unge har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af, ledelse og medarbejdere oplyser i interview, at tilbuddet har et stort fokus på de unges sundhed og vægter det høj i dagligdagen. Det oplyses også, at de unge altid gives den nødvendige støtte og vejledning i forhold til at opretholde kontakt til relevante sundhedsydelse.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage børnene/de unge til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere og leder oplyser, at tilbuddet altid tilbyder de unge ledsagelse til sundhedsydelse, ligesom de har kontakt til disse i det omfang de unge ikke selv magter eller ønsker at have kontakten selv.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af, at leder og medarbejders beskriver, at der i de enkelte teams om en ung er fokus på det hele menneske og at indsatsen målrettes den enkelte. Der er desuden fokus på, at de unge motiveres til daglig fysisk aktivitet ligesom der støttes op om hensigtsmæssige døgnrytmer. Det oplyses, at der dagligt bliver produceret en sund og varieret kost i tilbuddet og, at de unge, der selv står for maden, tilbydes støtte og vejledning til at træffe det sunde valg og til at få lavet plan for indkøb og madlavning. Tilbuddet tilbyder løbende kurser i medicin håndtering og førstehjælp til medarbejderne, ligesom der er fast faglig supervision af ekstern psykiater og neuropædagogisk konsulent med henblik på at kunne understøtte unges mentale sundhed og trivsel.

Tilbuddet opstiller mål for børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Dette fremgår af tilsendte udviklingsplaner, statusrapporter samt af tilbuddets beskrivelse af deres dokumentationarbejde. I tilbuddet er mål generelt omsat i en dagsstruktur for den enkelte (hvis målet ikke konkret fremgår af udviklingsplanen).

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelse i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelse.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelse.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelse.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelse så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelse så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af, at der ikke er forekommet magtanvendelse i tilbuddet i flere år på trods af, at målgruppen er uadreagerende.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelse undgås. Dette bedømmes på baggrund af, at leder og medarbejdere oplyser, at der løbende bliver udarbejdet risikovurdering, "Brøset", for de unge der kan have en udfordrende og konfronterende adfærd. Dette bruges til at justere indsatsen, så den er så lidt konfronterende som muligt. Samtidig vægtes det, at de unge har udfyldt et "selvkontrol skema" sammen med deres kontaktperson. Skemaet giver den unge mulighed for at beskrive hvilke tiltag, der kan hjælpe hvis den unge har følt kaos, indre uro, vrede eller den unge føler, at vedkommende er ved at miste kontrollen og blive uadreagerende. Dette bruges til at målrette indsatsen så medarbejderen i højere grad kan gribe tidligt ind og være konflikt nedtrappende. Socialtilsynet vurderer, at den pædagogiske indsats i tilbuddet i høj grad understøttes af den eksterne neuropsykologiske supervision medarbejderne får, så de løbende sikres at have de rette kompetencer til, at møde de unge og deres udfordringer.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af, at leder og medarbejderne oplyser, at der er helt faste procedurer for håndtering af magtanvendelser og at de alle er bekendt med disse.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af, at det er en fast del af proceduren, at magtanvendelserne drøftes på personalemøderne og at de indgår i supervisors forløb med henblik på læring og justering af indsatsen. Supervisionen varetages af eksterne eksperter i hjerneskade / neuro-pædagogik, som kender de enkelte borgere bag episoderne. Det oplyses fra både leder og personale, at personalet har været på et forebyggende og handleanvisende kursus kaldet "Tryk-træning", der handler om, hvordan man - rent praktisk / fysisk - håndterer voldsomme episoder og eventuelle magtanvendelser.

Andet i forhold til indikator 6.b: Socialtilsynet har informeret tilbuddet om, at det påhviler dem at sikre sig, at de har dokumentation for, hvordan anbringende kommune vurderer de indskrevne voksne (hvh. indenfor eller udenfor personkredsen i forhold til Serviceloven).

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af, at der stort set ikke er magtanvendelser og kun få voldsomme episoder på trods af målgruppens neurologiske udfordringer og udadreagerende adfærd. Det er en del af tilbuddets akkreditering. Samtidig er tilbuddet organiseret, så de unge bor i små enheder, der er isolerede fra hinanden, hvilket både leder og medarbejdere oplever som forebyggende i forhold til forekomst af vold og overgreb i tilbuddet. Derudover vægtes det, at der er medarbejdere til stede i tilbuddet hele døgnet hvilket giver mulighed for at forebygge, at der opstår situationer, der kan ende med vold eller overgreb. Vagter lægges bevidst sådan, at aftenvagten også har morgenvagten, fordi det er en forebyggende pointe, at viden om aftenens forløb for den enkelte vigtigt i forhold til at give beboerne en god morgen. Der kan være særlige hensyn eller opmærksomheder. Samtidig vurderes tirsdagsmøderne at bidrage til at understøtte gode omgangsformer ved bla. at have mobning og trivsel på som fast punkt, som alle unge skal forholde sig til løbende.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af, at leder oplyser, at der er beredskabsplan for vold og overgreb i tilbuddet. Socialtilsynet orienteres ved voldsomme episoder, der ikke udløste magtanvendelse og kan heraf se, at tilbuddets retningslinjer har effekt. Samtidig modtager personalet løbende kursus i de-eskalering og håndtering af voldsomme episoder (kaldet "Tryk-træning"), der handler om, hvordan man - rent praktisk / fysisk - håndterer voldsomme episoder og eventuelle magtanvendelser. Se også indikator 6.a (samt udsagnet ovenfor i denne indikator), der beskriver en række forebyggende elementer, der systematisk anvendes i det daglige.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Familiecentret Lillenørremark i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i middel grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: det igangværende og komplicerede generationsskifte i ledelsen, som socialtilsynet vurderer er sat på pause uden en klar plan for det fremadrettede.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,9

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at bestyrelsen sikrer, at der er formel ledelsesmæssig uddannelse tilstede i ledelsen af tilbuddet (f.eks. gennem uddannelse).

Socialtilsynet anbefaler, at bestyrelsen styrkes med et medlem, der både har formel og erfaringsmæssig baggrund i økonomi og regnskab.

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, om bestyrelsen udarbejder en generationsskifteplan for tilbuddet og deri tager stilling til de forskellige elementer i generationsskiftet (se indikator 8.c) på f.eks. tre- og femårigt sigt. En fremadrettet plan bedes sendt til socialtilsynet senest med udgangen af maj 2021.

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at bestyrelsen forholder sig til dens sammensætning i forhold til rollen som tilbuddets øverste ledelse, idet det kan konstateres at mindst 1 af bestyrelsens medlemmer ses at have udfordringer i forhold til uvildighed og habilitet i varetagelsen af hvervet som bestyrelsesmedlem. På den baggrund ønsker socialtilsynet, at bestyrelsen redegør for hvordan bestyrelsen vil navigere igennem det forestående generationsskifte, hvis et af medlemmerne har personlige interesser i generationsskiftet (via ansættelse, ægteskab, bopæl eller udlejning af en del af den fysiske ramme).

Socialtilsynet vil på fremtidige tilsyn være opmærksom på, have fokus på, at gennemsnitsalderen i bestyrelsen bliver lavere, idet det vurderes at have betydning for i hvilket omfang bestyrelsen besidder relevant og opdateret viden på området.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse delvist er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Andre forhold: Tilbuddet inddrager i meget høj grad de specialistkompetencer, der er relevante i forhold til en målgruppe med særdeles komplekse neurologiske, sociale og adfærdsmæssige udfordringer.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af, at lederen har stiftet og drevet opholdsstedet igennem ca. 30 år. Leder er uddannet socialpædagog i 1990, men startede sin professionelle karriere som plejefamilie. Opholdsstedet har over årene udviklet sig og har siden begyndelsen af 1990'erne taget fagligt afsæt i neuropsykologien. Leder har igennem alle årene samarbejdet i forhold til neuropædagogik med Neuropsykologihuset Bakkedal ApS. Lederen driver i øvrigt et § 108/107 botilbud ligeledes med afsæt i neuropsykologien. Desuden har leder egen konsulentvirksomhed. Leder har ingen specifik teoretisk uddannelse i ledelse. Der lægges yderligere vægt på, at den samlede ledelse ud over lederen også består af en souschef, der har ca. 2 års anciennitet på stedet og 24 års samlet erfaring med forskellige målgrupper. Souschefen er uddannet SSA'er med efteruddannelse i miljøterapi. Souschefen har pædagogisk ledelseserfaring fra opbygningen af en stor socialpædagogisk organisation samt to kortere kurser i ledelse (hvh. 13 dage og 10 ECTS). Ledelsen trækker i høj grad eksterne kompetencer ind i tilbuddet til at understøtte sikker drift, pædagogisk træfsikkerhed og udvikling. Socialtilsynet vurderer, at den eksterne ekspertise, der trækkes ind til neurologisk udredning og rammesætning af indsatsen er relevant henset til målgruppens svære neurologiske udfordringer. Det vurderes samtidig, at den udredningen, der kommer ud af samarbejdet med eksterne eksperter er særdeles velimplementeret i tilbuddets hverdag og hele organisation. Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at souschefen altid deltager i sagssupervisioner sammen med personalet og samtidig modtager individuel ledelsessupervision. Souschefen har planer om at igangsætte en lederuddannelse og deltager løbende i Altinget og LOS. Socialtilsynet anbefaler, at bestyrelsen sikrer, at der er formel ledelsesmæssig uddannelse tilstede i ledelsen af tilbuddet.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet via ledelsen opnår resultater hos borgerne, tilfredshed hos anbringende kommuner og nyder stor loyalitet hos tilbuddets kernemedarbejdere, der generelt har en høj anciennitet i tilbuddet.

Andet i forhold til indikator 8a: Tilbuddet er undervejs i et generationsskifte i forhold til den øverste leder. Skiftet har været undervejs i nogle år. Det oplyses, at det er en vanskelig proces, idet det har vist sig vanskeligt, at finde en person med kompetencer, der matcher lederen. Souschefen er allerede - i et stort omfang - tænkt ind i det igangværende generationsskifte på den måde, at souschefen har overtaget mange opgaver for leder (f.eks. den daglige pædagogiske ledelse og personaleansvaret). Souschefen sparrer fortsat tæt med leder. Souschefen oplyser, at han ikke ønsker at overtage tilbuddet og har tidligere oplyst, at han ikke vil have ansvar for den økonomiske side af virksomheden. På trods af udfordringerne er der et ønske om, at tilbuddet fortsætter. Det oplyses, at bestyrelsen er informeret og accepterer ledelsesformen, som den ser ud i øjeblikket. Dermed oplever socialtilsynet, at generationsskiftet er sat på pause på ubestemt tid og at tilbuddet ikke tager yderligere skridt (bortset fra, at holde øje med, hvordan den nye ansvarsfordeling fungerer i praksis). Det oplyses også, at der er en bekymring for, om tilbuddet bliver overtaget af en koncern med sigte på stordrift. Tilbuddet har hidtil baseret sig på en form for lokal forankring af et netværk af mindre enheder samt en storfamilie-strategi i tilgangen, der omfatter både ansatte og børn/unge. Tilbuddet samarbejder med TRAP Consulting om at synliggøre tilbuddet og lave lobbyisme for virksomheden. Socialtilsynet anbefaler, at bestyrelsen udarbejder en generationsskifteplan for tilbuddet og deri tager stilling til de forskellige elementer i generationsskiftet (f.eks. udskydelse, overdragelse eller kontrolleret nedlukning; omfanget af generationsskiftet (kun leder eller lederparret?); skal familier strategien bestå eller fornyes; lederparrets fremtidige bolig; bygningsmassen og ejerforhold; rekruttering af ny ledelse; fondens fremtid; personalets fremtid; de unge (nuværende og fremtidige); kontrakter; strategi; snitfladen til Oasen ApS mv.) på f.eks. tre- og femårigt sigt.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af, at fremgår af samtale med leder og medarbejdere, at medarbejderne løbende modtager supervision fra ekstern psykolog med specialviden om neuro-pædagogik (som gruppesupervision 1 gang om måneden af to timers varighed). Det oplyses desuden, at der er mulighed for individuel supervision ved behov. Souschefen deltager i ledelsessupervision af 1,5 timers varighed en gang pr. måned. Øverste leder modtager individuel supervision fra både ekstern psykolog og neuropsykolog.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af, at der løbende foretages undervisning/opfølgning/sparring med henholdsvis ekstern psykolog fra Bakkedal samt ekstern ekspert fra Center for Hjerneskade. Desuden giver både leder og souschef sparring til personalet - både uformelt ad hoc og i faste møderul. Endelig laver leder hyppigt intern undervisning til både nye og erfarne personaler (14 gange årligt).

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 8.c

Tilbuddet har delvist en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af leders oplysninger om bestyrelsesmedlemmernes baggrund og erfaring. Formanden er forhenværende institutionsleder (ikke erhvervsaktiv) og har siddet i bestyrelsen i 30 år. Et medlem har lærerbaggrund (leder er ikke bekendt med, om dette medlem fortsat er erhvervsaktiv eller ej), et andet medlem er forhenværende leder af et opholdssted (ikke erhvervsaktiv) og det sidste medlem er landmanduddannet, gift med leder og har mange års erfaring som ansat i tilbuddet, hvor han også aktuelt er ansat som alt-mulig-mand. Leder oplyser, at der er et behov for et generationsskifte i bestyrelsen, men tilkendegiver også, at det er en fagligt kompetent bestyrelse. Der er således pædagogiske kompetencer i bestyrelsen. Det er socialtilsynets vurdering, at der mangler formelle økonomiske kompetencer i bestyrelsen.

Det er socialtilsynets vurdering, at sammenfaldet mellem behovet for et generationsskifte i ledelsen og behovet for et generationsskifte i bestyrelsen kan vise sig at blive problematisk for tilbuddets kontinuitet. Sammenfaldet, hvis det ikke adresseres effektivt, kan ligeledes få driftsmæssige konsekvenser for Oasen ApS, der i dag aftager borgere fra Familiecentret Lillenørremark.

Socialtilsynet vurderer, at kompleksiteten i generationsskiftet er usædvanligt høj, herunder fordi leder ejer og udlejer den fysiske ramme om Centret (tilbuddets ene afdeling) samtidig med, at leders mand både er ansat i tilbuddet og ejer og udlejer Gården (tilbuddets anden fysiske ramme). Leder og leders mand bor privat i den ene fysiske ramme, Gården. Desuden er tilbuddets samlede koncept 'i spil', når der skal gennemføres generationsskifte i ledelsen, idet leder og leders mand hidtil har boet sammen med de yngste indskrevne (fra 11 år) i en afdeling, der har en familiemæssig konstruktion og strategi. Det rejser spørgsmålet om, hvad der skal sættes istedet for denne 'familiemæssige' afdeling i tilbuddet, når leder går på pension. Samlet set giver det en meget høj kompleksitet i selve generationsskiftet. Der bidrager til kompleksiteten, at 2-3 andre ansatte er i direkte familie med leder og leders mand (søn og svigerdatter). Socialtilsynet bemærker, at kompleksiteten i generationsskiftet kalder på strategiske kompetencer.

Socialtilsynet anbefaler, at bestyrelsen styrkes med et medlem, der både har formel og erfaringsmæssige baggrund i økonomi og regnskab. Leder oplyser, at der er fundet en regnskabskyndig, der kan træde ind i bestyrelsen.

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at bestyrelsen forholder sig til dens sammensætning i forhold til dens rolle som tilbuddets øverste ledelse, idet det kan konstateres at mindst 1 af bestyrelsens medlemmer har udfordringer i forhold til uvildighed og habilitet i varetagelsen af hvervet som bestyrelsesmedlem. På den baggrund ønsker socialtilsynet, at bestyrelsen redegør for a) Hvordan bestyrelsen vil arbejde med et generationsskifte og tidshorizont for dette b) hvordan bestyrelsen vil navigere igennem det forestående generationsskifte, hvis et af medlemmerne har personlige interesser i generationsskiftet (via ansættelse, ægteskab, bopæl eller udlejning af en del af den fysiske ramme).

Tilbuddet har delvist en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af, at der afholdes fortsat møder 4 gange om året, hvor der er fast dagsorden. Her gennemgås ledelsesmæssige beslutninger samt økonomi. Af tidligere fremsendte beskrivelser fremgår, at leder holder bestyrelsen opdateret på hvad der foregår på Familiecentret Li. Nørremark. Bestyrelsen har suppleret sig selv forrige år og der opstod i år en vakant plads, da et medlem blev vist ud af bestyrelsen på baggrund af mistillid. Der er fundet en kandidat til et nyt medlem af bestyrelsen, der tænkes at besætte den vakant plads. Det oplyses, at vedkommende deltog i et bestyrelsesmøde i juni. Dette nye bestyrelsesmedlem styrker ikke arbejdet mod en lavere gennemsnitsalder i bestyrelsen. Dermed ser socialtilsynet ikke tegn på, at bestyrelsen sikrer bevægelsen mod en lavere gennemsnitsalder og den løbende supplerings af kompetencerne. Socialtilsynet vil på fremtidige tilsyn være opmærksom på, at gennemsnitsalderen i bestyrelsen bliver lavere, idet det vurderes at have betydning for i hvilket omfang bestyrelsen besidder relevant og opdateret viden på området, herunder i forhold til et komplekst generationsskifte.

I følge leder er generationsskifteprocessen gået i stå, idet det ikke er lykkedes at finde en ny leder, der kan erstatte de specialiserede faglige kompetencer, som nuværende leder har. Socialtilsynet er ikke stødt på en strategi eller fremadrettet plan for generationsskiftet, som har været undervejs siden 2018. Samlet set bliver socialtilsynet usikker på, om bestyrelsen løfter opgaven med at tegne den strategiske ledelse af tilbuddet, herunder i forhold til et komplekst generationsskifte.

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, om bestyrelsen udarbejder en generationsskifteplan for tilbuddet og deri tager stilling til de forskellige elementer i generationsskiftet på f.eks. tre- og femårigt sigt. En fremadrettet plan bedes sendt til socialtilsynet senest med udgangen af maj 2021.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer det enkelte barns/den enkelte unges kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Andre forhold: Det er uklart for socialtilsynet, hvem der tænkes at overtage ledelsen af tilbuddet (især det økonomiske ledelsesmæssige ansvar) og det er uklart for socialtilsynet, hvordan bestyrelsen forholder sig til det igangværende generationsskifte. Det er klart for socialtilsynet, at det igangværende generationsskifte er en kompliceret øvelse, der får de bedste vilkår, med støtte fra en handlekraftig og uafhængig bestyrelse.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer, at børnene/de unge har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af, at interviewede unge giver udtryk for, at der altid er personale, der støtter dem, når de har brug for det eller ønsker det. Derudover oplyser medarbejderne, at de vurderer, at der er ressourcer svarende til de unges behov. Alle faste medarbejdere (faguddannet såvel som ikke faguddannet) har lang erfaring i arbejdet på tilbuddet (og dermed med målgruppen). De fleste har mellem 15 og 40 års erfaring. Alle medarbejdere har været igennem et internt uddannelsesforløb i de neuropædagogiske tilgange og metoder. Der gives løbende intern undervisning, der bidrager til at fastholde fokus på de neuropædagogiske metoder.

Ledelsen sikrer, at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at det fremgår af modtaget materiale, at cirka 76 procent af timerne per uge på frontmedarbejderniveauet varetages af faguddannet personale med relevante uddannelsesmæssige baggrunde. Af leders beskrivelser fremgår det, at medarbejderne modtager løbende supervision og relevant efteruddannelse (både om metoder, magtanvendelser og om medicin håndtering). Lederen oplyser, at der altid er mulighed for at være flere medarbejdere i situationer, hvor der er behov for det. Leder oplyser, at Familiecentret Lillenørremark fortsat vil arbejde på at få andelen af faguddannet personalet højere op, hvilket socialtilsynet vurderer er relevant henset til målgruppens kompleksitet.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning relativt til sammenlignelige arbejdspladser kan ikke vurderes, idet tilbuddet ikke har indsendt årsrapport 2019 eller regnskab (deadline var 1. august 2020).

Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret en lav personalegennemstrømning. Det oplyses, at der er en fratrædelse og en ansættelse. Samtidig oplyses det også, at tilbuddet som hovedregel har forhøjet personaleomsætning, idet det pædagogiske miljø rundt om den særlige målgruppe kan være en udfordring for nogle nyansatte, som tilbuddet derfor ikke kan bruge.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af, at der er en høj andel af kernemedarbejdere med lang anciennitet (mellem 15 og 40 år) således, at kulturen og rutinerne i tilbuddet ikke er truet af en mindre personalegennemstrømning.

Andet i forhold til indikator 9b; det påvirker scoren negativt, at tal for gennemstrømning i årsrapport 2019 ikke er tilgængelige efter formel deadline for indsendelse. Årsagen til dette er, at vurderingsgrundlaget ikke er fuldstændigt belyst, hvorefter scoren teknisk set begrænses i opadgående retning. Det er vanskeligt at score 4 og 5, når der mangler oplysninger.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tal opgivet i årsrapport 2018 og 2017 på Tilbudsportalen. Årsrapport 2019 er ikke tilgængelig for indeværende (deadline var 1. august). Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et lavt sygefravær, idet medarbejderne oplyser, at der er meget lavt sygefravær. De fortæller, at der skal meget til, før man melder sig syg, fordi sygefravær påvirker kollegaer i de små teams om den enkelte unge og også påvirker de unge, der har behov for struktur og forudsigelighed. Personalet oplever også, at de unge er gode til at vise hensyn, når ansatte er syge eller skrantende.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af, at sygefraværet i 2018 og 2017 var lavere end på sammenlignelige tilbud og samtidig er faldende set over en længere periode. Personalet oplever ikke de nuværende niveau af sygefravær som problematisk.

Andet i forhold til indikator 9c; det påvirker scoren negativt, at tal for sygefravær i årsrapport 2019 ikke er tilgængelige efter formel deadline for indsendelse. Årsagen til dette er, at vurderingsgrundlaget ikke er fuldstændigt belyst, hvorefter scoren teknisk set begrænses i opadgående retning. Man kan ikke score 5, når der mangler oplysninger. I scoren er der taget højde for, at den forrige score var 5 og at sygefraværet - efter det oplyste - ikke har ændret sig markant.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Familiecentret Lillenørremarks medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At tilbuddets metoder og tilgange afspejles i praksis.

At tilbuddets medarbejdere har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Andre forhold: Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet har haft fokus på, at højne andelen af ansatte med relevant faglig uddannelse. Socialtilsynet vurderer, at en yderligere stigning vil være hensigtsmæssig henset til målgruppens kompleksitet og kunne bidrage til den fortsatte udvikling af tilbuddet.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af, at tilsendte personaleoversigt viser, at ud af 14 fastansatte, da er 8 uddannede pædagoger (eller han anden relevant faglig baggrund som SSA'er) og 4 har ikke pædagoguddannelsen eller anden relevant faglig baggrund. 2-3 personer uden pædagogisk baggrund er ansat som hhv. administrativ, altmuligmand og kok. Dog har mange (både uddannede pædagoger og ikke-uddannede pædagoger) i den samlede personalegruppe lang erfaring (dvs. mellem 20 og 40 års erfaring). Leder oplyser, at alle medarbejdere jævnlige modtager undervisning og supervision fra Bakkedal ApS og/eller Center for Hjernesgade. Desuden deltager medarbejderne i løbende i interne uddannelsesforløb (7 per halvår). Dette vurderes at medvirke til, at sikre medarbejderne har opdateret viden om målgruppen og tilbuddets metoder.

Tilbuddets medarbejdere kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderne, hvor de redegør for tilgangen generelt samt fortæller om konkrete situationer eller situationstyper og redegør for hvordan disse håndteres i det pædagogiske miljø. Det fremgår, at Familiecentret Lillenørremark arbejder ud fra en neuropædagogisk tilgang til de unge. Dette ses konkret afspejlet i, at der er en struktureret hverdag for de unge (både i aktiviteter, i tid, i tilgang og i ensartet dialog), der er visualiseret ved strukturskemaer og smileytavler. Medarbejdernes viden om opdaterede metoder er således også omsat i praksis.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at leder fortæller, at medarbejderne er på internt kursus 7 gange halvårligt. Derudover fortæller medarbejderne om forskellige andre typer kurser, som de også kommer på (i medicin, i anvendelse af fysisk magt (Tryktræning) mv.). Det er socialtilsynets vurdering, at kompetenceudviklingen i tilbuddet sker systematisk - både efter et årshjul samt ad hoc - omend socialtilsynet ikke har modtaget en skriftlig fremadrettet kompetenceudviklingsplan.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at de unge giver udtryk for at trives i tilbuddet og er glade for deres relation til medarbejderne. Derudover lægges der vægt på, at Socialtilsynet i forbindelse med besøget i tilbuddet ser de unges umiddelbare glæde ved kontakten med medarbejderne.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats. Socialtilsynet vurderer, at Familiecentret Lillenørremarks fysiske rammer i høj grad understøtter de unges trivsel og tryghed. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilgodeser unges behov for både fællesskab og privatliv. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets værelser / lejligheder, fællesarealer og faciliteter i middel grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet arbejder for at gøre de indvendige fysiske rammer mere indbydende og tidssvarende.

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen: At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning. At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser / lejligheder. At de fysiske rammer og faciliteter fremstår hjemlige og delvist velholdte og tidssvarende.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af indikator 14.a

De unge er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, at de unge Socialtilsynet taler med oplyser, at de er glade for at bo på Lillenørremark og at de har det godt. De er glade for deres bolig og synes, at rammerne passer godt til deres ønsker og behov. En konkret ung er f.eks. glad for den lille størrelse på hans værelse, fordi han trives bedst i små rum, der kan mørklægges. Den unges præference bekræftes af en anden ung. De unge anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, at de unge oplyser, at de f.eks. bruger fælles opholdsrum til at spise i, spille computer mv. Andet i forhold til indikator 14a: De fysiske rammer har en høj grad af hjemlighed over sig, da rammerne består af hhv. et nedlagt husmandssted og hovedhuset på en gård. Derudover vægtes det, at de unge, der er visiteret til tilbuddet udvikler sig positivt, hvilket vurderes at afspejle god trivsel, herunder i de fysiske rammer. De indvendige rammer tåler at blive brugt af målgruppen, som kan være sig selv uden at bruge unødigt energi på at vise særlige hensyn til delikat inventar og indretning.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.b

Tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets beskrivelse, på Tilbudsportalen, af de fysiske rammer: "Familiecentret Lillennørremark er beliggende på 2 adresser som støder op til hinanden, den ene i Nørre Asmindrup og den anden i Vig. I daglig tale kaldet gården og centret. På gården er der 3 værelser på ca. 12 m², som er beregnet til de unge, 3 kontorer, spisestue, køkken, tv-stue, spillerum og 3 toiletter og 2 badeværelser. Værelserne indrettes sammen med de unge og med hensyn til deres ønsker, så det viser hvem der bor der, samtidig med at det skal afspejle et hjem. Værelserne ligger, så de unge kan være sig selv, og alligevel høre, at der er mennesker i huset. Der er vaskemaskine og tørretumbler til rådighed. På gården er der store udendørsarealer, hvor vi blandt andet har en crossbane, hvor de unge kan køre. Der er lukket gårdsplads, hvor man kan grille, reparere knallerter/cykler eller bare sidde og være til. Centret: Centret er en afdeling af Familiecentret og er ligesom gården en ældre landejendom på 5 tdr. land. På centret er der 4 lejligheder, som er forskellige i størrelse og indretning. Nogle lejligheder har åben stue/køkken, og andre har det adskilt. I lejlighederne bor der som udgangspunkt 2 unge sammen, men vi har også lejligheder som er til enkeltmandsprojekter. Der er mulighed for, at unge kan have egen lejlighed på Centret, hvor den pædagogiske guidning foregår "i de unges hjem". På centret er der vores "unge skov", og en stor frugtplantage, derudover er der en stor have hvor der er mulighed for at sætte swimmingpool og trampolin op. Desuden er der bålplads, crossbane, forhindringsbane og mulighed for at sove i shelter for de unge. Der er vaskemaskine og tørretumbler til rådighed. På centret er der forskellige værksteder, ligesom der er mulighed for at spille billard og airhockey. Både på gården og på centret er der mulighed for, at de unges forældre kan overnatte i egne værelser".

Der lægges yderligere vægt på, at Socialtilsynet ved gennemgang af de fysiske rammer kan konstatere, at de i indretning og funktion svarer til ovenstående beskrivelse fra tilbudsportalen. Ved gennemgang fremgår det også, at afdeling Centeret er indrettet i hovedhuset fra en ældre nedlagt gård. Indvendig fremstår Centret visse steder lidt, lidt mørkere og mindre rummelig end standarden for moderne byggeri, men de unge udtrykker tilfredshed med deres lejligheder. Socialtilsynet bemærker, at afdeling Centret har en rengøringsstandard indvendig, der er lavere end sammenlignelig tilbuds. Afdeling Gården er ligeledes indrettet i et ældre hovedhus af en lidt større gård, hvor sidebygninger mv. giver indtryk af, at gården fortsat fungerer som gård. Indvendig i afdeling Gården har leder og hendes mand en privat lejlighed på første sal, mens der er 3 værelser til de indskrevne børn/unge (et på første sal og to i stuen). Ligeledes i stuen findes kombineret kontor/mødelokale til personalet og ledelsen. Stil og indretning afspejler leder's private smag og har ikke været opdateret i en årrække. På baggrund af ovennævnte vurderes det, at de fysiske rammer imødekommer de unges behov og understøtter deres udvikling og trivsel, men det vurderes samtidig, at de indvendige rammer i begge afdelinger ikke i optimalt omfang fremstår indbydende og tidssvarende. Dermed modsvarer standen af de indre rammer ikke i optimal grad den høje faglige ambition i tilbuddet.

Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at oplyste faciliteter i tilbuddets selvbeskrivelse på tilbudsportalen (f.eks. cross-bane, "unge skov", stor frugtplantage, muligheder for at sætte swimmingpool og trampolin op, bålplads, forhindringsbane og udendørs shelters) vurderes at passe godt til målgruppen af unge. Der er vaskemaskine og tørretumbler til rådighed, hvilket understøtter ADL-træningen. På centret er der desuden forskellige værksteder og mulighed for at spille billard og airhockey, hvilket yderligere vægter positivt i bedømmelsen. Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, tilbuddet er beliggende fredeligt på landet tæt på Vig. Tilbuddet og dets borgere er kendte i gadebilledet og i de lokale forretninger, hvor der trænes ADL. Lokalmiljøet er således overskueligt og overstimulerer ikke de unge, der i stedet kan bruge energien på daglige rutiner og udvikling. Tilbuddets afdelinger ligger ikke langt fra hinanden og desuden tæt på de forskellige beskæftigelsestilbud, således at unge med kognitive udfordringer alligevel kan blive selvtransporterende, hvilket de giver udtryk for at være glade for. Familiecentrets lederpar er ligeledes kendte ansigter i lokalområdet og engagerende i lokalområdet på forskellig vis (som arbejdsgivere, som medlemmer af bestyrelser med videre). Det giver tilbuddet nogle muligheder for at arrangere individuelt tilrettelagte praktikker, beskæftigelsestilbud mv. under inddragelse af lokale ressourcer og arbejdskraft.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.c

De unge inddrages i indretning af eget værelse / lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af, at de unge bekræfter, at de selv bestemmer, hvordan værelser og lejligheder indrettes. Desuden fremstår alle lejligheder og værelser individuelt indrettede og der er taget hensyn på de forskellige unges forskellige behov for plads og mere eller mindre ro og privatliv. Der er ved dette tilsyn ikke belyst i hvilket omfang de unge inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. De inddrages dog i indretningen af egne hverdagsrutiner og i det fælles liv (f.eks. ture og regler for socialt samvær på fællesarealer mv.) i tirsdagsmøderne. Det er også tydeligt, at fællesarealer og faciliteter er indrettet med de unges behov for øje (se beskrivelse af faciliteter i indikator 14.b). Indretningmæssigt er fællesarealerne i afdeling Gården indrettet efter leders private smag og det er efterhånden en årrække siden, at interiøret er opdateret. Men indretning fremstår i høj grad hjemlig. Visse steder opleves fællesarealerne indvendig i afdeling Centret lidt nøgne (dvs. uden forsøg på at skabe hygge med farver, billeder, planter eller lignende). Centret fremstår overvejende hjemligt. Andet i forhold til indikator 14c: I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de unge tilsynet taler med oplyser, at de trives i tilbuddet.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt. Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen. Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Handleplan
- Dokumentation
- Høringssvar
- CV på ledelse/medarbejdere
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Bestyrelsesoversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Pædagogiske planer

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Kun sporadiske iagttagelser

