

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** FAMILIECENTRET  
LILLENØRREMARK

**Tilsynet er gennemført:**

**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Øst  
Skarridsøgade 37  
4450 Jyderup

## Indholdsfortegnelse

|   |    |
|---|----|
| Læsevejledning  | 3  |
| Stamoplysninger om tilbuddet  | 4  |
| Resultat af tilsynet  | 5  |
| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet                                | 5  |
| Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse                           | 8  |
| Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer                          | 10 |
| Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater                      | 13 |
| Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel                                    | 16 |
| Vurdering af temaet Organisation og ledelse                               | 21 |
| Vurdering af temaet Kompetencer   | 25 |
| Vurdering af temaet Fysiske rammer  | 28 |
| Økonomisk Tilsyn  | 31 |
| Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet. | 32 |

Rapporten er udskrevet

20-12-2019

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

| Stamoplysninger om tilbuddet |   |   |                      |   |
|------------------------------|---|---|----------------------|---|
| <b>Tilbuddets navn</b>       | FAMILIECENTRET LILLENØRREMARK   |   |                      |   |
| <b>Hovedadresse</b>          | Nørremarksvej 18<br>4572 Nørre Asmindrup  |   |                      |   |
| <b>Kontaktoplysninger</b>    | Tlf: 24900361<br>E-mail: michaelnesnej@gmail.com<br>Hjemmeside: <a href="http://www.lillenorremark.dk">http://www.lillenorremark.dk</a>   |   |                      |   |
| <b>Tilbudsleder</b>          | Vibeke Ingerd Lynn Monnick-Nielsen  |   |                      |   |
| <b>CVR nr.</b>               | 13081042  |   |                      |   |
| <b>Virksomhedstype</b>       | Privat  |   |                      |   |
| <b>Tilbudstyper</b>          | § 107 (midlertidigt botilbud til voksne)<br>§ 66, stk. 1, nr. 6 (socialpædagogisk opholdssted)  |   |                      |   |
| <b>Afdelinger</b>            | <b>Afdeling</b>   | <b>Adresse</b>                              | <b>Pladser i alt</b> | <b>Tilbudstyper</b>   |
|                              | Centret   | Nørremarksvej 18<br>4572 Nørre<br>Asmindrup | 6                    | midlertidigt botilbud<br>til voksne (§ 107),<br>socialpædagogisk<br>opholdssted (§ 66,<br>stk. 1, nr. 6), |
|                              | Centret I   | Nørremarksvej 18<br>4572 Nørre<br>Asmindrup | 1                    | midlertidigt botilbud<br>til voksne (§ 107),  |
|                              | Gården  | Nørremarksvej 18<br>4572 Nørre<br>Asmindrup | 3                    | socialpædagogisk<br>opholdssted (§ 66,<br>stk. 1, nr. 6),   |
| <b>Pladser på afdelinger</b> |   |   |                      | 10  |
| <b>Pladser i alt</b>         | 10  |   |                      |   |
| <b>Målgrupper</b>            | 11 til 25 år (medfødt hjerneskade, personlighedsforstyrrelse, omsorgssvigt)<br>11 til 25 år (medfødt hjerneskade, personlighedsforstyrrelse, omsorgssvigt)<br>11 til 25 år (medfødt hjerneskade, personlighedsforstyrrelse, omsorgssvigt) |   |                      |   |

| Resultat af tilsynet   |          |
|------------------------|----------|
| Status for godkendelse | Godkendt |
| Tilsynet er gennemført |          |

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| Tilsynet er udført af            | Socialtilsyn Øst   |
| Tilsynskonsulenter               | Jesper Stage Petersen (Tilsynskonsulent)                   |
| Indebar tilsynet et fysisk besøg | Ja   |
| Dato for tilsynsbesøg            | 11-11-19: Nørremarksvej 18, 4572 Nørre Asmindrup (Anmeldt) |

### Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det er socialtilsynets vurdering, at Familiecentret Lillennørremark er et velorganiseret og specialiseret neuro-pædagogisk tilbud, hvor der finder en tydelig systematik i indsatsen sted (f.eks. via systematisk testing, der informerer indsatserne overfor den enkelte). Herunder vurderes det, at der arbejdes med afsæt i klare konkrete mål for den enkelte unge, og at der løbende følges op på disse i tæt samarbejde med den unge, pårørende og visiterende kommuner.

Socialtilsynets samlede vurdering af Familiecentret Lillennørremark er, at der er tale om et veletableret tilbud, der fremstår velfungerende og som formår at møde de unge både individuelt og som samlet målgruppe. Socialtilsynet konkluderer, at Familiecentret Lillennørremark arbejder aktivt med at justere og udvikle fagligheden i tilbuddet både i forhold til implementering af faglige tilgange og metoder samt værdisæt.

Metoderne og de faglige tilgange, der er afsæt for indsatsen i tilbuddet, ses i høj grad at være implementeret i tilbuddet og kendt af medarbejderne. Det bemærkes positivt, at der løbende pågår ekstern supervision, intro og undervisning af medarbejderne med henblik på, at sikre at medarbejderne har opdateret viden om tilbuddets neuro-pædagogiske tilgange og metoder.

Tilbuddets indretning af den fysiske ramme i mindre bo-enheder med egne rutiner understøtter både privatliv og muligheden for socialt samvær. Borgere, der har brug for det, kan permanent eller periodevis tilbydes skærmede pladser. Det er en del af tilbuddets faste koncept, at borgerne ved indskrivning får tildelt deres eget team af personaler, som følger den enkelte borger under hele deres ophold. Dermed opnår tilbuddet mulighed for at tilbyde en høj grad af fleksibilitet i forhold til den enkelte borgers neurologiske udfordringer samtidig med, at indsatsen kan afvikles med høj grad af forudsigelighed, tryghed og rutine for borgeren, hvilket er væsentligt for målgruppens udvikling og trivsel.

Samtidig bemærker socialtilsynet, at tilbuddet med succes har haft fokus på, at ansætte medarbejdere i tilbuddet der har relevant faglig uddannelse, hvilket vurderes at være hensigtsmæssigt set i forhold til kompleksiteten i målgruppen. Lederen oplyser, at der fortsat vil være fokus på, at ansætte og fastholde medarbejdere med relevant faglig uddannelse og derudover tilbyde løbende faglig opkvalificering i form af relevante kurser og temadage.

Tilbuddet søger en væsentlig ændring af den fysiske ramme, der består i at udvide antallet af pladser fra 7 til 10. Familiecentret Lillennørremark ansøger om at blive godkendt til følgende:

Afdeling gården - 3 pladser i alt; heraf 2 pladser efter § 66, stk. 1, nr. 5. og 1 plads som fleksibel imellem §§ 66, stk. 1, nr. 5. og 107.

Afdeling centeret – 7 pladser i alt; 4 pladser efter § 107 og 3 pladser som kan anvendes fleksibelt i mellem §§ 66, stk. 1, nr. 5. og 107. Afdeling centeret har en overkapacitet af værelser/lejligheder på 1 værelse/lejlighed udover de ansøgte 7 pladser. Derfor søges der om, at alle 8 værelse/lejligheder kan godkendes som beboelse, således at de

7 pladser frit kan indskrives på et hvilket som helst, af de 8 værelser/lejligheder.

Formålet med den væsentlige ændring er, ifølge ansøgningen om væsentlig ændring, at sikre et fortsat højt fagligt niveau samt økonomisk bæredygtighed på sigt. Gennem at udvide antallet af pladser ønsker tilbuddet at åbne mulighed for at ansætte en afdelingsleder, der også kan fungere som stedfortræder for leder i dennes fravær, ferie eller sygdom.

Socialtilsynet finder ved tilsynet, at på trods af afdelingernes geografiske placering nogle kilometer fra hinanden og små isolerede personalegrupper, så er det pædagogiske koncept velimplementeret og fremstår ensartet med fællesfaglige

metoder på tværs af enhederne og de enkelte teams. Konceptet er velimplementeret og velgennemprøvet gennem længere tid, og målgruppen trives og udvikler sig i tilbuddets koncept. Ligeledes finder socialtilsynet, at organiseringen med faste møderuller, supervision og hyppige kurser på tværs af afdelingerne og de enkelte teams sikrer fællesfagligheden. Socialtilsynet oplever, at afdelingerne får den nødvendige ledelsesbetjening og medarbejderne giver udtryk for en faglig identifikation med konceptet og den bredere medarbejdergruppe på tværs af enheder. Dermed vurderer socialtilsynet, at tilbuddets samlede koncept (med små enheder, der er placeret i små grupper inden for få kilometer af hinanden, faste personaleteams om den enkelte borger og beskæftigelsestilbud så tæt på tilbuddet, at borgerne har mulighed for at blive selvtransporterende) kan bære en udvidelse af antal pladser og samtidig bevare kvaliteten i tilbuddet.

Socialtilsynet har besigtigede de fysiske rammer, der skal anvendes til udvidelsen af pladsantallet. Der er tale om værelser og lejligheder, der er beliggende i samme hus og matrikel som de i forvejen godkendte pladser og værelser. Således er der de samme velegnede faciliteter til rådighed for de nye rammer. Også de nye lejligheder/værelser ses at være inddelt i mindre enheder, der giver mulighed for privatliv og skærmede pladser på trods af, at pladserne fysisk er beliggende i samme hus. Derudover er der egnede toilet- og badeforhold og der er – i lighed med resten af huset – flere udgange fra den enkelte enhed, hvilket er hensigtsmæssigt i forhold til målgruppen. Endelig vurderer socialtilsynet, at der ligger en fordel i, at alle enheder er samlet i samme hus. Det betyder, at der ved høj belægning i huset altid er flere personaler tilstede på tværs af de forskellige enheder, hvilket giver nogle sikkerhedsmæssige og konfliktforebyggende muligheder i hverdagen. Henset til tilbuddets stabile kvalitet på tværs af temaerne i kvalitetsmodellen og henset til, at tilbuddet leverer høj fleksibilitet, målrettethed og træfsikkerhed i servicen til den enkelte borger, så vurderer socialtilsynet, at en udvidelse med 3 pladser ikke vil påvirke kvaliteten, konceptet eller graden af individualiseret service negativt.

#### Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opnå godkendelse jf. lov om social service §§ 66, stk. 1, nr. 5 og 107 til 10 pladser beliggende på to forskellige adresser.

Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynet behandlet tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring, hvori tilbuddet søger om udvidelse fra 7 til 10 pladser. Socialtilsynet har besigtiget begge adresser og vurderet alle temaer i kvalitetsmodellen og vurderer på den baggrund, at Familiecentret Lillennørremark i høj grad besidder den kvalitet der skal til for

at sikre at 10 borgere på hhv. Nørremarksvej 18 og Nørremarksvej 20 (begge i 4560 Vig) ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service. På den baggrund godkendes den ansøgte ændring af godkendelsesgrundlaget.

Dermed er tilbuddet fremadrettet godkendt til i alt 10 pladser, der fordeler sig som følger:

Afdeling Gården, Nørremarksvej 18, 4572 Nørre Asmindrup: 3 pladser i alt; heraf 2 pladser efter § 66, stk. 1, nr. 5. og 1 plads som fleksibel imellem §§ 66, stk. 1, nr. 5. og 107.

Alderen for tilbuddets målgruppe er 11-25 år.

Målgruppen er borgere med erhvervet hjerneskade, medfødt hjerneskade og eventuelt personlighedsforstyrrelse og/eller omsorgssvigt.

Afdeling Centret, Nørremarksvej 20, 4560 Vig: 7 pladser i alt; heraf 4 pladser efter § 107 og 3 pladser som kan anvendes fleksibelt i mellem §§ 66, stk. 1, nr. 5. og 107.

Alderen for tilbuddets målgruppe er 11-25 år.

Målgruppen er borgere med erhvervet hjerneskade, medfødt hjerneskade og eventuelt personlighedsforstyrrelse og/eller omsorgssvigt.

## Særligt fokus i tilsynet

Der er tale om et driftsorienteret tilsyn, hvorunder der samtidig indhentes oplysninger til behandlingen af en ansøgning om en væsentlig ændring i tilbuddets fysiske ramme og i antal og type af pladser. Den driftsorienterede del havde primært fokus på tema 2, 3 og 6 mens tema 7 var i fokus i forhold til indsamling af oplysninger til brug for behandlingen af ansøgningen om væsentlig ændring.

Familiecentret ansøger om at blive godkendt til følgende:


Afdeling gården - 3 pladser i alt, heraf 2 pladser § 66, stk. 1, nr. 5. og 1 plads som fleksible imellem §§ 66, stk. 1, nr. 5. og 107.

Afdeling centeret – 7 pladser i alt; 4 pladser efter § 107 og 3 pladser som kan anvendes fleksibelt i mellem §§ 66, stk. 1, nr. 5. og 107.

Afdeling centeret har en overkapacitet af værelser/lejligheder på 1 værelse/lejlighed udover de ansøgte 7 pladser.

Derfor søges der om, at alle 8 værelse/lejligheder kan godkendes som beboelse, således at de 7 pladser frit kan indskrives på et hvilket som helst, af de 8 værelser/lejligheder.

## Opmærksomhedspunkter

| Temavurdering   |  |
|---|--|
|  | <h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p> |


| Vurdering af tema  |   |
|--|---|
| <p>Socialtilsynet vurderer, at Familiecentret Lillenørremark i meget høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.</p> <p>Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet i forhold til målgruppens forudsætninger i tilfredsstillende grad arbejder med, at understøtte de unges udvikling, således at de i videst muligt omfang understøttes i mulighederne for uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, under hensyn til beboernes fysiske og psykiske tilstand, individuelle ønsker og interesser.</p> <p>Det er ikke belyst i hvilket omfang tilbuddet samarbejder med eksterne aktører og i hvilket omfang tilbuddet prioriterer inklusion med det omgivende samfund.</p> <p>Det er ikke belyst i hvilket omfang dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.</p> |   |
| <b>Gennemsnitlig vurdering</b>   | 5 |

| Udviklingspunkter |
|-------------------|
| N                 |

|   |   |
|---|---|
| <b>Kriterium 01</b>   | <i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>  |
| <b>Bedømmelse af kriterium</b>  |   |
| <p>Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at Familiecentret LilleNørremark i deres indsats støtter, de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til undervisning. Støtten gives individuelt, set i forhold til den enkelte unges forudsætninger og udviklingsmæssige potentiale.</p> |   |
| <b>Indikator 01.a</b>   | <i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>   | 5 (i meget høj grad opfyldt)  |



|   |   |
|---|---|
| <b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>   |   |
| <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.<br/>I bedømmelsen er der lagt vægt på, jf. samtale med ledelse og medarbejdere, at indsatsen i forhold til at opstille mål for de unges uddannelse eller beskæftigelse tager afsæt i de unges ønsker, kompetencer og i deres handleplaner.<br/>Dette understøttes af fremsendte udviklingsplaner, hvor det fremgår, at der er opstillet mål for uddannelse eller beskæftigelse for alle de unge i tilbuddet. Udviklingsplanerne gennemgås med de unge og der følges løbende op på målene, og de aftaler der laves for at understøtte at de nås.</p> |   |
| <b>Indikator 01.b</b>   | <i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>   | 5 (i meget høj grad opfyldt)  |
| <b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>   |   |
| <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.<br/>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af beskrivelserne og samtale med medarbejdere fremgår, at alle unge i tilbuddet går i skole, er i STU forløb eller er i beskæftigelse.</p>  |   |
| <b>Indikator 01.d</b>   | <i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>   |
| <b>Bedømmelse</b>   | 5 (i meget høj grad opfyldt)  |
| <b>Bedømmelse af Indikator 01.d</b>   |   |
| <p>Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.<br/>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet i meget høj grad vægter at støtte de unge i at have stabilt fremmøde i deres skoletilbud eller beskæftigelse. Det oplyses, at Li. Nørremarks unge er i særligt tilrettelagt skole eller STU forløb. Medarbejderne oplyser, at de unge bliver sendt af sted hver dag, 2 af de unge sørger selv for transporten de øvrige kører med skolebus.</p>   |   |

| Temavurdering   |   |
|---|---|
|  | <h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p> |

| Vurdering af tema   |     |
|---|-----|
| <p>Socialtilsynet vurderer, at Familiecentret Lillennørremark i meget høj grad har fokus på borgernes selvstændighed. Tilbuddet arbejder aktivt med at styrke de unges selvstændighed ud fra procesbeskrivelser, hvor der i samarbejde med den unge, er opstillet mål for dette.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet. De unge tilbydes aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber, og medarbejderne motiverer og understøtter deres mulighed for at vælge at deltage.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj lav grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.</p> |     |
| <b>Gennemsnitlig vurdering</b>  | 4,5 |

| Udviklingspunkter |  |
|-------------------|--|
|                   |  |

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>Kriterium 02</b>            | <i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i> |
| <b>Bedømmelse af kriterium</b> |   |

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder aktiviteter, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet inddrager borgerne i at sætte individuelle mål.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Indikator 02.a</b> | <i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 4 (i høj grad opfyldt)   |

#### **Bedømmelse af Indikator 02.a**

Borgerne inddrages i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets beskrivelse af deres dokumentationsarbejde, hvoraf det fremgår at de unge inddrages både i forhold til målsætning, planlægning af hverdagen i faste rutiner og i resultater af de tests, som udføres på dem.

Tilbuddet opstiller delvist mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af, at de to tilsendte udviklingsplaner ikke indeholder konkrete og evaluerbare mål for sociale relationer og selvstændighed, der egner sig til resultatdokumentation og resultatevaluering. Udviklingsplanerne beskriver borgernes kompetencer og udfordringer i forhold til sociale relationer og selvstændighed. Socialtilsynet har fået oplyst, at der på hver enkelt borger er udarbejdet dagsskemaer, der fastholder de daglige rutiner, som borgeren skal fastholdes i som en væsentlig del af ADL-træningen. Dermed er udviklingsplanernes generelle beskrivelser af udfordringer operationaliserede i retning af konkrete mål i disse skemaer, men hverken udviklingsplanerne eller tilbuddets tilsendte beskrivelse af dokumentationsarbejdet beskriver skemaernes rolle i at gøre det daglige arbejde mere målrettet, så det er vanskeligt for socialtilsynet at vurdere, hvor målrettet og konkret arbejdet egentlig er i forhold til sociale kompetencer og selvstændighed.

Andet i forhold til indikator 2a: Det tillægges vægt, at borgerne ved tidligere tilsyn har oplyst, at de har indflydelse på hvad de individuelt skal arbejde med. De beskriver også, at der er meget mere de selv har ansvar for nu hvor de er blevet ældre. Som eksempler på dette nævner de vasketøj, indkøb, madlavning, rengøring. De fortæller, at deres kontaktperson, snakker med dem om hvad de gerne vil have hjælp til og hvor meget hjælp der er behov for. Det oplyses ved dette årstilsyn, at de unge udarbejder 'egen-vurderinger', hvori de beskriver hvilken støtte de godt vil have, hvis de bliver vrede.

Tilbuddet oplyser i tilsendt materiale, at borgere under 18 år får revideret deres mål hver 3. måned, mens borgere over 18 år får revideret deres mål hvert halve år. Medarbejderne understreger, at selvstændighedsudviklingen sker i det tempo den unge ønsker og magter det, men samtidig har flere af de unge behov for ind i mellem, at blive presset lidt ud i nye udfordringer, hvis de skal kunne udvikle en større grad af selvstændighed.

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>Indikator 02.b</b> | <i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 4 (i høj grad opfyldt)  |

#### **Bedømmelse af Indikator 02.b**

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af, at personalet oplyser, at de støtter de unge i at deltage i sociale aktiviteter i det omkringliggende samfund (f.eks. arrangeres der motion 2 gangen om ugen i Vig, hvor personalet træner sammen med borgerne; de unge forsøges motiveret til at deltage i Ungecentret i Nykøbing; borgerne deltager på Vig Festival; 2 ferier om året; ture til Tivoli og Bakken ved faste tilbagevendende lejligheder; bueskydning (for tiden indstillet); tilbuddets sommerfest samtidig med, at nogle borgere tager knallertkørekor i ungdomsskolen på lige fod med jævnaldrende. Det fremgår af udviklingsplanerne, at borgerne ofte er trætte, når de kommer hjem fra skole/beskæftigelse eller har forholdt sig til nye mennesker og trænger til ro.

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at understøtte den enkelte borgers deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af, at der formelt i tilsendte beskrivelse af dokumentationsarbejdet samt ved interview fortælles om, at de unge inddrages i flere led af

personalets arbejde med deres mål og udviklingsplaner (målsætning, evaluering, udarbejdelse af individuel dagsstruktur samt i resultater af tests, der tages på borgernes kognitive funktion). Først tales der med den unge om fremtidige mål, så udarbejdes der et sæt mål i udkast, som den unge så igen inddrages i, fortæller personalet.

Andet i forhold til indikator 2b: Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de unge i tilbuddet ofte har store problemer i forhold til at kunne begå sig socialt. Dette ses afspejlet i de unges udviklingsplaner, der alle indeholder beskrivelser af udfordringer i forhold til sociale kompetencer. Der lægges yderligere vægt på, at det jf. samtale med medarbejderne fremgår, at de prøver at motivere de unge til at komme ud af huset og møde andre unge, nogle deltager i musikskolen, klub på Brunhøjskolen, bueskydning og enkelte har været på diskotek i Holbæk på Elværket. Derudover har 3 beboere taget knallertkørekort i ungdomsklubben og færdes på egen hånd i lokalområdet.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Indikator 02.c</b> | <i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 5 (i meget høj grad opfyldt)   |

#### Bedømmelse af Indikator 02.c

Tilbuddet har en systematisk praksis for, hvordan kontakt til og samvær med borgernes familie og netværk understøttes med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af interview med to borgere, der oplyser, at de altid må få besøg af familie og venner bare det aftales i forvejen. De borgere, der ønsker det, tager hjem til familien hver anden weekend. Personalet er i tæt kontakt med familien telefonisk, oplyses det af personalet, der giver eksempler på individuelt afstemt støtte til at bevare kontakten til familie og netværk. De tilsendte udviklingsplaner rummer relevante betragtninger væsentligheden af netværk og familie for den enkelte borger.

Andet i forhold til indikator 2c: De unge har kontaktbøger som sendes frem og tilbage i forhold til hjemmebesøg. Der er også en kontaktbog fra skolen, der kommer med. De unge ringer selv til deres forældre og bruger facebook. De unges kontaktperson ringer fast en gang om ugen til forældre. Nogle forældre kommer ofte og besøger den unge, nogle unge bliver kørt hjem på besøg efter faste aftaler.


|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>Indikator 02.f</b> | <i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 5 (i meget høj grad opfyldt)  |

#### Bedømmelse af Indikator 02.f

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at sikre, at borgerne har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet har en fungerende kontaktpersonsordning samtidig med, at borgerne selv vælger hvem i personalet de ønsker at tale med. I bedømmelsen lægges der vægt på jf. samtale med de unge, at de unge hver har 2 kontaktpersoner, der jævnligt tager en snak med dem om hvordan det går, deltager i f.eks møder med sagsbehandler, neuropsykolog mv. Derudover fortæller personalet om en række eksempler, der skal illustrere, at det faste personale (ofte 3 personer) om en konkret borger kommer til at kende borgeren rigtigt godt og omvendt. Borgerne reagerer meget indfølelse, når personalet løber ind i forskellige udfordringer (eksempler gives på personalet sygdom), hvilket socialtilsynet opfatter som et tegn på, at relationerne mellem borger og borgers team er tætte og at borger positivt kan bruge relationerne til at spejle sig selv og egen udvikling i. Det oplyses i øvrigt, at personalet i bred forstand og lederparret i særdeleshed fungerer som personer borgerne spejler sig i og også opfatter som deres familie.

Andet i forhold til indikator 2f: De unge er enige om, at personalet er gode til at passe på dem, og hjælper dem med at få snakket om tingene. De unge beskriver, at de har forskellige aftaler med medarbejderne om hvordan de gerne vil støttes hvis de f.eks. bliver vrede, insisterende eller irriterede over noget. De unge fremhæver leder som en person der vil gøre alt for de unge, de kan stole på hende, hun gør dem rolige og er som en mor, der sørger for dem.

På baggrund af disse beskrivelser er det socialtilsynet opfattelse, at de unge har mindst en fortrolig voksen på Familiecentret Li. Nørremark.

| Temavurdering   |  |
|---|--|
|  | <h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p> |

| Vurdering af tema   |   |
|---|---|
| <p>Socialtilsynet vurderer, at Familiecentret Lillenørremark i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses i meget høj grad at være forankret i praksis.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne udvikles i meget høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere og at disse i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune samt til neuro-pædagogisk udredning af den enkelte borger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at der på Familiecentret Lillenørremark arbejdes med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse. Familiecentret Lillenørremark anvender faglige tilgange og metoder, der tager afsæt i den neuropædagogiske tilgang, hvilket vurderes at være relevant i forhold til tilbuddets målgruppe.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at der finder en målrettet indsats sted, der tager afsæt i en systematisk neuropædagogisk behandlingsfilosofi, hvor alle unge der indskrives bliver udredt af neuropsykologisk konsulent, der også er aktivt deltagende i, sammen med den unge, at justere og udvikle den unges indsatsplan, så indsatsen målrettes og resultaterne løbende vurderes.</p> <p>Det er desuden socialtilsynets vurdering, at de unge inddrages i det omfang det er muligt i forhold til hvad der er meningsfuldt for den enkelte.</p> |   |
| <b>Gennemsnitlig vurdering</b>  | 5 |

| Udviklingspunkter |
|-------------------|
|                   |

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>Kriterium 03</b>            | <i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i> |
| <b>Bedømmelse af kriterium</b> |   |

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller individuelle mål for borgernes udvikling og trivsel.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Indikator 03.a</b> | <i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 5 (i meget høj grad opfyldt)   |

### Bedømmelse af Indikator 03.a

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af en sammenligning mellem målgruppebeskrivelsen på tilbudsportalen og de faktisk indskrevne borgere. I bedømmelsen vægtes det, at det af tilbudsportalen fremgår at tilbuddets målgruppe er "Børn og unge mellem 11 og 25 år, som har medfødte (biologiske) og/ eller erhvervede hjerneskader primært i højre side, og/eller som har været udsat for massivt omsorgssvigt, og som på den baggrund ofte lider af psykisk og social udviklingshæmning. Vores målgruppe er børn/unge, som ikke formår at være i en normal social kontekst, som derudover ofte også har følgediagnoser som ADHD, psykiske lidelser og/eller autismespektrumforstyrrelser. Målgruppen formår ikke, at være i eller skabe relationer til andre børn/unge."

Det er Socialtilsynets vurdering, at der er en fin overensstemmelse mellem oplysningerne om målgruppen på tilbudsportalen og de unge der er visiteret til tilbuddet og som socialtilsynet interviewede under tilsynsbesøget. Derudover fremgår det af tilsendte liste over indskrevne og deres udfordringer, at udfordringerne passer med målgruppebeskrivelsen på tilbudsportalen.

Tilbuddet benytter relevante metoder og tilgange. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet arbejder målrettet ud fra neuro-pædagogiske principper, som er beskrevet af Bakkedal ApS, ligesom konsekvenspædagogik og involveringspædagogik er metoder der anvendes i arbejdet med de unge. Struktur og konsekvens er således klare nøgleord for stedets kontekst. Måden hverdagen er tilrettelagt på, er velovervejet og i fastlagte rammer og rutiner. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de valgte tilgange og metoder vurderes at være relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppens behov. Derudover vægtes det, at det jf. samtale med leder og medarbejdere fremgår, at både leder og medarbejdere, med eksempler fra praksis, kan redegøre for hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, der er aftalt for den enkelte unges udvikling.

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>Indikator 03.b</b> | <i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 5 (i meget høj grad opfyldt)  |


### Bedømmelse af Indikator 03.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af, at Li. Nørreremark dokumenterer deres resultater og daglige observationer i et journaliseringssystem. Alt dokumentation foregår nu i dokumentationsprogrammet Planer4you, som tilbuddet har implementeret i løbet af 2018. På tilbuddet dokumenteres der dagligt på de opstillede mål for den enkelte unge. Af gennemgået materiale fremgår det, at denne dokumentation er meget grundig, struktureret og lagt i helt faste rammer. Der er desuden en fast procedure for hvor og hvordan indsatsen løbende evalueres og justeres.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af, at forud for at en ung indskrives på Lillenørreremark, bliver den unge neurologisk udredt på Bakkedal og det bliver herved afdækket hvilke specifikke udfordringer den unge har. Dette er udgangspunktet for den udviklingsplan der laves og for de mål der sættes. Unge under 18 år får evalueret deres mål hver 3 måned, mens unge over 18 år får deres mål evalueret hver halve år. Det bemærkes, at de unges forældre inddrages i de unges behandling; de deltager i møder, de er med til at revidere den unges behandlingsplan og de tilbydes kurser og undervisning i neuro-pædagogiske udredninger og metoder.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Indikator 03.c</b> | <i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i> |
|-----------------------|--|

|   |  |
|---|--|
| <b>Bedømmelse</b>   | 5 (i meget høj grad opfyldt)   |
| <b>Bedømmelse af Indikator 03.c</b>   |  |
| <p>Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af den indsendte beskrivelse af dokumentationsarbejdet, hvor det tydeliggøres, at al arbejde med mål og dokumentation tager afsæt i de kommunale handleplaner. (her indsættes kilde med begrundelse, med borger først)</p> <p>Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, personale og ledelse, der alle giver udtryk for, at borgerne udvikler sig og trives. Personale og leder underbygger med konkrete historier om udvikling (især om tryghed og afstemt kommunikation i den pædagogiske ramme og hvordan det fører til fravær af vredesudbrud, som må imødegås med magtanvendelser). Der er i bedømmelsen lagt vægt på anbringende kommuners tidligere tilbagemeldinger om, at de oplever, at de unge de har visiteret til ophold på Familiecentret Li. Nørremark trives og udvikler sig. Det oplyses, at der er et godt samarbejde og at Familiecentret Li. Nørremark vurderes at være et professionelt tilbud, hvor professionalisme, varme og omsorg går hånd i hånd. De unge tilbydes sammenhæng i indsatsen.</p> <p>Begge sagsbehandlere beskriver, at de oplever, at alle medarbejdere arbejder i samme retning, at medarbejderne kan redegøre for hvorfor de gør som de gør, hvilket de oplever som en væsentlig kvalitet. Det påpeges, at Familiecentret Li. Nørremark er gode til at kontakte anbringende kommune, når der er noget i spil samtidig med, at tilbuddet er gode til at sikre opfølgning.</p> <p>Det er ved dette tilsyn ikke belyst i hvilket omfang tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe. Tilbuddet har en grundlæggende organisering i små bo-enheder på mellem 1 og 3 borgere med fast personalegruppe på hver enkelt borger. Der er fleksibilitet i organiseringen, så en borger langsomt kan udfordres i forhold stingende tolerance overfor kontakt med andre mennesker. Al testning og dokumentation er grundlæggende - og helt i overensstemmelse med målgruppens komplekse neurologiske udfordringer - individuelt anlagt. Alligevel beskæftiger modtagne udviklingsplaner sig grundigt med borgernes sociale situation og kompetencer - herunder for at sikre, at borgerne kan modtage uddannelse eller beskæftigelse i en social sammenhæng.</p> |  |
| <b>Indikator 03.d</b>   | <i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>   | 5 (i meget høj grad opfyldt)   |
| <b>Bedømmelse af Indikator 03.d</b>   |  |
| <p>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af, at det i forbindelse med interview af beboere, medarbejdere og ledelse oplyses, at tilbuddet samarbejder med følgende faste samarbejdspartnere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de pårørende</li> <li>- visiterende myndigheder, sagsbehandlere.</li> <li>- skolen/ dagtilbud / beskæftigelse / praktiksted</li> <li>- Bakkedal APS</li> <li>- Center for Hjernesgade</li> <li>- Læger</li> <li>- Psykolog H.R.</li> <li>- dele af distrikts psykiatrien</li> <li>- 2 zoneterapeuter</li> <li>- Sexolog</li> <li>- Kriminalforsorgen</li> <li>- Advokat</li> <li>- Trekroner Revision</li> <li>- FADK Danmark</li> </ul>  |  |

| Temavurdering   |  |
|---|--|
|  | <h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p> |

| Vurdering af tema  |     |
|--|-----|
| <p>Socialtilsynet vurderer, at Familiecentret Lillenørremark i meget høj grad understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de unge i meget høj grad trives i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad respekterer de unges selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til de unges ønsker og behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.</p> |     |
| <b>Gennemsnitlig vurdering</b>   | 4,8 |

| Udviklingspunkter |
|-------------------|
|                   |

| Kriterium 04   | <i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i> |
|--|--|
| <b>Bedømmelse af kriterium</b>   |  |
| <p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddet understøtter de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.</p> <p>At tilbuddet prioriterer de unges muligheder for at kommunikere ønsker og behov.</p> <p>Andre forhold: Det er socialtilsynets vurdering, at indsatsen i tilbuddet i højere grad end tidligere vurderet, understøtter de unges medinddragelse og, at de unge i overvejende grad har indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Det vurderes samtidig, at der i tilbuddet fortsat er fokus på i endnu højere grad at understøtte den enkeltes selvbestemmelsesret, med særligt fokus på at de fleste af de unge er over 18 år og derved skal understøttes i øget mestring af eget liv.</p> |  |



|   |   |
|---|---|
| <b>Indikator 04.a</b>   | <i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>  |
| <b>Bedømmelse</b>   | 4 (i høj grad opfyldt)  |
| <b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>   |   |
| <p>Indikator bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere beskriver, at der er meget stor opmærksomhed på at de unge bliver inddraget i alt hvad der vedrører dem selv eller dagligdagen i tilbuddet. Dette sikres bla. gennem tirsdagsmøder, der er de unges møde hvor de deltager både fra Centret og Gården. De unge styrer selv mødet og medarbejder tager referat.</p> <p>De unge har tidligere oplyst, at de har tirsdagsmøder, hvor de oplever at bliver taget alvorligt. De beskriver at her kan alt tages op og at de unge skiftes til at være ordstyrer og det er flertallet der bestemmer, hvis der er uenighed om f.eks. udflugtsmål. De unge beskriver også, at der på disse møder er et punkt der hedder "ris og ros". Personalet oplyser ved interview, at fremmøde til tirsdagsmøder er frivilligt og at personalet også kan modtage ris eller ros fra de unge. Her skal man komme med en begrundelse for risen eller rosen. Personalet oplyser, at begrebet ris og ros er så konkret og let at forstå for unge med hjerneskader, at det fastholdes og giver mening i konteksten. Tirsdagsmødet handler derudover også om, at have en ramme, hvor fælles problemstillinger kan tages op. der laves aftaler om hensigtsmæssig adfærd. De unge fortæller om et eksempel, hvor der blev lavet aftaler vedr. ro kontra musik i løbet af spisesituationen til aftenmaden. Der er afsat en sum i budgettet til tirsdagsmøderne sådan, at de unges beslutninger kan bakkes op økonomisk. Der gives eksempler på ønsker til ture, som prioriteres af de unge i mødet og som så afvikles gradvist henover året med midler fra den afsatte sum.</p> <p>Tilbuddet oplyser, at de har et mål om mere inddragelse. F.eks. har de taget initiativ til tilfredshedsundersøgelser, der sendes til de unge, til kommuner og til forældre. Undersøgelserne anvender smileys, så de unge med kognitive udfordringer også kan forholde sig til skemaerne. Leder oplyser, at det er erfaringen, at det er vanskeligt at få folk til at besvare undersøgelsen.</p> <p>Der lægges yderligere vægt på, at det jf. tidligere og aktuelle samtaler med medarbejderne fremgår, at de er meget opmærksomme på at aflæse de unge og understøtte deres ønsker og behov. Socialtilsynet bemærker, at der i tilbuddet er arbejdet med at understøtte overgangen fra barn til voksen, med henblik på at respektere, at de unge er voksne selvom de fortsat har behov for omfattende støtte og vejledning.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at ordningen med 'ris og ros' flugter med det valgte konsekvenspædagogiske perspektiv samt at ordningens konkrete udførelse også skal afspejle en respekt for de unge, således at de unge f.eks. ikke oplever sig udstillet af andres ris. Ris kan blive problematisk, hvis der gives ris for forhold, som de unge grundet deres udfordringer, kan have vanskelig ved at huske, overskue eller overholde. De unges oplevelse af mødets punkt om 'ris og ros' er formodentlig en god indikator på, om den konkrete gennemførelse er tilstrækkeligt respektfuld og afspejler, at de unge er voksne autonome mennesker. Generelt er det socialtilsynets opfattelse, at straffe er pædagogisk problematiske og dermed bliver det væsentligt, at de unge ikke oplever ris'en som en straf. Hosstående er blot en generel betragtning. Der er ved dette tilsyn ikke set tegn på, at den konkrete gennemførelse af punktet 'ris og ros' også indeholder egentlige straffe, sådan som det blev beskrevet i forrige rapport. På den baggrund er bedømmelsen ændret fra 3 til 4.</p> |   |
| <b>Indikator 04.b</b>   | <i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>   | 4 (i høj grad opfyldt)  |
| <b>Bedømmelse af Indikator 04.b</b>   |   |
| <p>Borgerne i tilbuddet inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at to unge fortæller, at de unge bestemmer mere på tirsdagsmøderne end personalet gør. Der lægges vægt på, at der afholdes tirsdagsmøder i tilbuddet, hvor der tages ting op der vedrører dagligdagen i tilbuddet, men det kan også være ting der vedrører den enkelte unge, herunder den enkeltes trivsel i fællesskabet. Forud for tirsdagsmøderne afholdes der "ungemøder" i de enkelte enheder på Centret. Her drøftes hvad der skal tages med til tirsdagsmødet og hvad der kun vedrører den enkelte enhed.</p> <p>Der lægges yderligere vægt på, at tilbuddet fortsat er i gang med en ændring af kulturen med henblik på i endnu højere grad at sikre den enkelte unges selvbestemmelsesret. Ledelsen har tidligere beskrevet, at tilbuddets strukturerede tilgange og metoder i nogen grad kan komme til at udfordre selvbestemmelsesretten, hvis der ikke er stort fokus på, at rammerne ikke bliver rigide og ufravigelige. Samtidig er der i tilbuddet flere og flere unge over 18 år, hvilket også udfordrer tilgangene og stiller andre krav til medarbejderne.</p>  |   |

De unge i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af, at de unge tidligere har oplyst, at de er glade for at bo i tilbuddet og at de selv bestemmer flere ting efter de er fyldt 18 år. De har også selv ansvaret for flere ting og skal selv "ordne alt det der før blev gjort for os".

Det er beskrevet i både tilsendte beskrivelse af dokumentationsarbejdet samt i interview med både ledelse og personale, at de unge inddrages i flere forskellige faser i arbejdet med at sætte mål for deres egen udvikling. Det tydeligste og vægtigste eksempel er, at de unge inddrages i skemalægningen af deres egne dagsstrukturer, som - gennem gentagelser - skal træne f.eks. ADL kompetencer, men også sociale kompetencer.

|   |  |
|---|--|
| <b>Kriterium 05</b>   | <i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>                                  |
| <b>Bedømmelse af kriterium</b>  |  |
| <p>Socialtilsynet bedømmer fortsat, at tilbuddet i høj grad er opmærksom på forhold som har betydning for de unges fysiske og mentale sundhed. Tilbuddet vurderes, at understøtte de unge både i forhold til at få lavet relevante aftaler med sundhedssystemet, samt ledsage til de unge som måtte have behovet herfor.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet gør sig relevante overvejelser, der skal sikre de unges sundhed og trivsel. Herunder vægtes det, at tilbuddet har fokus på sund kost, motion og genkendelige dagsrytmer, hvilket vurderes at understøtte målgruppens sundhed både fysisk og mentalt.</p>   |  |
| <b>Indikator 05.a</b>   | <i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>  |
| <b>Bedømmelse</b>   | 5 (i meget høj grad opfyldt)   |
| <b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>   |  |
| <p>De unge i tilbuddet trives. Dette bedømmes på baggrund af, at de unge socialtilsynet har talt med beskriver, at de er glade for at bo i tilbuddet og at de trives godt. Både socialrådgivere, ledelse og personale fortæller om unge, som trives og udvikler sig. Der gives konkrete eksempler (knallertkørekort, glæden ved at være selvtransporterende og bestå køreprøven, markante fald i antallet af alvorligere vredesudbrud, fald i antal magtanvendelser relativt til de steder, som de unge kommer). Der fortælles f.eks. om en ung, som efter deltagelse i mange tirsdagsmøder blev i stand til at rejse sig op og lede afviklingen af et tirsdagsmøde. Desuden fremgår det også af udviklingsplanerne, at der er udvikling hos de unge, der dog også af og til mister tillærte kompetencer, hvilket er et forventeligt fænomen med afsæt i de unges neurologiske diagnoser, der forudsiger, at visse kompetencer også tabes igen.</p> <p>Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af unge og for den enkelte unge i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at de unge tidligere har oplyst, at de har lært meget i tilbuddet og at de kan flere ting selv end da de kom. Endvidere er både trivsel og udvikling afspejlet i udviklingsplanerne samt i tidligere tilbagemeldinger fra socialrådgiverne og ikke mindst i interview med ledelse og ansatte.</p> <p>Andet i forhold til indikator 5a: Der lægges derudover vægt på, at Socialtilsynet i forbindelse med besøg i tilbuddet kan observerer, at de unge fremtræder glade og imødekommende og at deres samspil med medarbejderne er præget af gensidig tillid og nærvær.</p> |  |
| <b>Indikator 05.b</b>   | <i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>                             |
| <b>Bedømmelse</b>   | 5 (i meget høj grad opfyldt)   |
| <b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>   |  |
| <p>Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere og leder oplyser, at tilbuddet altid tilbyder de unge ledsagelse til sundhedsydelser, ligesom de har kontakt til disse i det omfang de unge ikke selv magter eller ønsker at have kontakten selv.</p> <p>Det vægtes derudover, at tilbuddet har et stort fokus på de unges sundhed og det er vægtet høj i dagligdagen, at sikre de unge den nødvendige støtte og vejledning i forhold til at opretholde kontakt til relevante sundhedsydelser.</p>  |  |
| <b>Indikator 05.c</b>   | <i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>   | 5 (i meget høj grad opfyldt)   |
| <b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>   |  |
| Indikatoren bedømmes fortsat til i meget høj grad at være opfyldt.  |  |

Der er i bedømmelsen lagt vægt på leder og medarbejderes beskrivelser af, at der er fokus på det hele menneske og at indsatsen målrettes den enkelte. Der er desuden fokus på, at de unge motiveres til daglig fysisk aktivitet. Det oplyses til Socialtilsynet, at der dagligt bliver produceret en sund og varieret kost i tilbuddet og, at de unge der selv står for maden tilbydes støtte og vejledning til at træffe det sunde valg og til at få lavet plan for indkøb og madlavning.

Tilbuddet tilbyder løbende kurser i medicin håndtering og førstehjælp til medarbejderne, ligesom der er fast faglig supervision af psykiater og neuropædagogisk konsulent med henblik på at kunne understøtte unges mentale sundhed og trivsel.

|                     |   |
|---------------------|---|
| <b>Kriterium 06</b> | <i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i> |
|---------------------|---|

#### Bedømmelse af kriterium

Samlet bedømmer Socialtilsynet, at tilbuddet i høj grad forebygger og håndterer magtanvendelser. Der er lagt vægt på, at der ikke har været magtanvendelser i tilbuddet siden sidste tilsyn. Socialtilsynet vurderer derudover, på baggrund af dialog med medarbejdere omkring den pædagogiske tilgang, at tilbuddet målrettet arbejder med en ikke konfronterende tilgang til de unge og, at dette medvirker til at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at den pædagogiske tilgang til den enkelte unge sammen med den genkendelige struktur i dagligdagen forebygger forekomst af magtanvendelser.

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>Indikator 06.a</b> | <i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i> |
|-----------------------|---|

|                   |                              |
|-------------------|------------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

#### Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at der ikke er forekommet magtanvendelser i tilbuddet i flere år. Der lægges yderligere vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at der løbende er udarbejdet risikovurdering, "Brøset", for de unge der kan have en udfordrende og konfronterende adfærd. Dette bruges til at justere indsatsen, så den er så lidt konfronterende som muligt. Samtidig vægtes det, at de unge har udfyldt et "selvkontrol skema" sammen med deres kontaktperson. Skemaet giver den unge mulighed for at beskrive hvilke tiltag, der kan hjælpe hvis den unge har følt kaos, indre uro, vrede eller den unge føler, at vedkommende er ved at miste kontrollen og blive udadreagerende. Dette bruges til at målrette indsatsen så medarbejderen i højere grad kan gribe tidligt ind og være konfliktnedtrappende. Socialtilsynet vurderer, at den pædagogiske indsats i tilbuddet i høj grad understøttes af den eksterne neuropsykologiske supervision medarbejderne får, så de løbende sikres at have de rette kompetencer til, at møde de unge og deres udfordringer.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Indikator 06.b</b> | <i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i> |
|-----------------------|--|

|                   |                              |
|-------------------|------------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

#### Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på at leder og medarbejderne oplyser, at der er helt faste procedure for håndtering af magtanvendelser og at de alle er bekendt med disse. Det vægtes yderligere, at det er en del af proceduren, at magtanvendelserne drøftes på personalemøderne og at de indgår i med supervisions forløb med henblik på læring og justering af indsatsen. Det oplyses fra både leder og personale, at personalet snart skal på et forebyggende og handleansende kursus kaldet "Tryktræning", hvilket understreger det fortløbende fokus på, at personalet kan håndtere eventuelle magtanvendelser.

|                     |  |
|---------------------|--|
| <b>Kriterium 07</b> | <i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i> |
|---------------------|--|

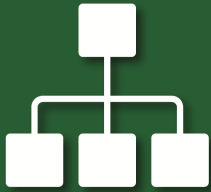
#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at ledelse og medarbejdere på Familiecentret Lillenørremark i deres behandlingsindsats har fokus på at forbygge overgreb, bl.a. har de udarbejdet en del retningslinjer omkring acceptabel adfærd i forbindelse med ophold i fællesskabet.

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>Indikator 07.a</b> | <i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 5 (i meget høj grad opfyldt)  |

**Bedømmelse af Indikator 07.a**

Indikatoren bedømmes fortsat til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederen oplyser, at der er beredskabsplan for vold og overgreb i tilbuddet. Det er en del af tilbuddets akkreditering. Samtidig er tilbuddet organiseret, så de unge bor i små enheder, hvilket både leder og medarbejdere oplever som forebyggende i forhold til forekomst af vold og overgreb i tilbuddet. Derudover vægtes det, at der er medarbejdere til stede i tilbuddet hele døgnet hvilket giver mulighed for at forebygge, at der opstår situationer, der kan ende med vold eller overgreb. Samtidig vurderes tirsdagsmøderne at bidrage til at understøtte gode omgangsformer ved bla. at have mobning og trivsel på som fast punkt, som alle unge skal forholde sig til.

|   |   |
|---|---|
|  | <b>Temavurdering</b>  |
|   | <h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p> |

|   |     |
|---|-----|
| <b>Vurdering af tema</b>  |     |
| <p>Socialtilsynet vurderer, at Familiecentret Lillenørremark i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at idet leder også er øverste ansvarlige leder for et nærliggende botilbud samt driver egen konsulentvirksomhed ved siden af, bør der være fokus på om lederen kan overkomme at understøtte og sikre den nødvendige strategiske udvikling af den pædagogiske praksis i tilbuddet samtidig med, at leder skal forestå forberedelser og tiltag i forbindelse med et forestående generationsskifte i ledelsen. Socialtilsynet vurderer i den sammenhæng, at det er positivt, at der er rekrutteret en kompetent souschef til tilbuddet, som kan overtage dele af ledelsesansvaret fra øverste leder. Souschefen ønsker ikke at påtage sig det økonomiske ansvar. Derfor bemærker Socialtilsynet, at der ikke er kørt en afløser i stilling, der kan overtage den fulde ledelse af tilbuddet, når nuværende leder trækker sig.</p> |     |
| <b>Gennemsnitlig vurdering</b>  | 4,5 |

|                          |
|--------------------------|
| <b>Udviklingspunkter</b> |
|                          |

|  |  |
|--|--|
| <b>Kriterium 08</b>  | <i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>                                  |
| <b>Bedømmelse af kriterium</b>   |  |
| <p>Socialtilsynet bedømmer samlet, at Familiecentret Lillenørremark er et velorganiseret tilbud, der drives af en faglig kompetent leder, der har de erfaringsmæssige og faglige kompetencer, der er nødvendige i forhold til målgruppens problemstillinger og de tilgange og metoder, der anvendes i tilbuddet.</p> <p>Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at lederen prioriterer højt, at medarbejderne bliver fagligt klædt på til at løse deres kerneopgaver.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet rådfører sig ledelsesmæssigt på områder, hvor leder ikke selv vurderer at have tilstrækkelige faglige kompetencer, hvilket lederen betragter som sparring og sikring af, at tilbuddet fortsat kan udvikle sig og leve op til de krav, der stilles til kvalitet i sociale tilbud.</p> |  |
| <b>Indikator 08.a</b>  | <i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>  | 4 (i høj grad opfyldt)   |

**Bedømmelse af Indikator 08.a**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at lederen har stiftet og drevet opholdsstedet igennem ca. 30 år. Leder er uddannet socialpædagog i 1990, men startede sin professionelle karriere først som plejefamilie. Opholdsstedet har over årene udviklet sig og har siden begyndelsen af 1990'erne taget fagligt afsæt i neuropsykologien. Leder har igennem alle årene samarbejdet i forhold til neuropædagogik med Neuropsykologihuset Bakkedal ApS. Lederen driver i øvrigt et § 108/107 botilbud også med afsæt i neuropsykologien, hvortil leder i gennemsnit bruger 8 timers ledelsestid. Desuden har leder egen konsulentvirksomhed. Leder har ingen specifik teoretisk uddannelse i ledelse.

Der lægges yderligere vægt på, at den samlede ledelse ud over lederen også består af en souschef, der har 1 års anciennitet på stedet og 24 års samlet erfaring med forskellige målgrupper. Souschefen er uddannet SSA'er med efteruddannelse i miljøterapi. Souschefen har pædagogisk ledelseserfaring fra opbygningen af en stor socialpædagogisk organisation samt to kortere kurser i ledelse (hhv. 13 dage og 10 ECTS). Souschefen tænkes ind i det kommende generationsskifte i ledelsen, men er ikke interesseret i at overtage ansvaret for det økonomiske aspekt af driften.

Opgavefordelingen mellem souschefen og øverste leder fremgår af et pilediagram, der er vedlagt "Redegørelse af ledelse på Familiecentret Lillenørremark og Oasen/Svalereden ApS".

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Øverste leder har årelang erfaring og gør i høj grad brug af at hente eksterne kompetencer ind til at understøtte sikker drift og udvikling i tilbuddet.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Indikator 08.b</b> | <i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i> |
|-----------------------|--|

|                   |                              |
|-------------------|------------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

**Bedømmelse af Indikator 08.b**

Indikatoren bedømmes fortsat til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det jf. samtale med leder og medarbejdere ved tidligere tilsyn fremgår, at medarbejderne løbende modtager supervision fra psykolog som gruppesupervision 1 gang om måneden af to timers varighed. Det oplyses, at der er mulighed for individuel supervision ved behov.

Ledelsen deltager i ledelsessupervision af 1,5 timers varighed en gang pr. måned.

Endvidere er beskrevet, at der løbende foretages undervisning/opfølgning med henholdsvis neuropsykolog fra Bakkedal og Center for Hjerneskade samt fra lederen af tilbuddet.

Øverste leder modtager individuel supervision fra både psykolog og neuropsykologen.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Indikator 08.c</b> | <i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i> |
|-----------------------|--|

|                   |                        |
|-------------------|------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 4 (i høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------|

**Bedømmelse af Indikator 08.c**

Indikatoren bedømmes fortsat til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger givet i forbindelse med tilsynsbesøget, hvor leder oplyser at der er indtrådt nyt bestyrelsesmedlem, hvor der var en vakant plads. Det nye bestyrelsesmedlem har en faglig baggrund som lærer, hvilket det tidligere medlem også var.

Lederen har oplyst, at flere af bestyrelsens medlemmerne er oppe i årene, hvorfor der forventes at blive en løbende udskiftning i bestyrelsen de kommende år. Bestyrelsen er opmærksom på at leve op til fondens vedtægt og flere i den nuværende bestyrelse har erfaring omkring økonomi. Det er leders oplevelse, at Familiecentret Li.

Nørremark har en faglig kompetent bestyrelse. Af tidligere fremsendte beskrivelser fremgår, at leder holder bestyrelsen opdateret på hvad der foregår på Familiecentret Li. Nørremark. Der afholdes fortsat møder 4 gange om året hvor der er fast dagsorden. Her gennemgås ledelsesmæssige beslutninger samt økonomi.

Bestyrelsesformanden har 24 år erfaring som formand og er tidligere leder af en børnehave - nu pensionist.

|                     |   |
|---------------------|---|
| <b>Kriterium 09</b> | <i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i> |
|---------------------|---|

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>Bedømmelse af kriterium</b> |  |
|--------------------------------|--|

Samlet bedømmer Socialtilsynet, at den daglige drift af tilbuddet varetages kompetent og, at de unge har god kontakt til personale med relevante kompetencer.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet har fået ansat en souschef, der understøtter den daglige drift og ledelse. Ansættelsen skal ses i lyset af, at lederen påtænker at nedjustere antallet af timer hun bruger til pædagogisk ledelse i tilbuddet og inden for en overskuelig fremtid, at trække sig helt fra ledelsen i tilbuddet. Souschefen og leder giver begge udtryk for, at Souschefen ikke er interesseret i at overtage de økonomiske dele af det ledelsesmæssige ansvar. Dermed er det uklart for Socialtilsynet, hvem ledelsen på sigt tænkes overdraget til.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Indikator 09.a</b> | <i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i> |
|-----------------------|--|

|                   |                              |
|-------------------|------------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

#### Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikator bedømmes fortsat til i høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelse lagt vægt på, at cirka 76 procent af timerne per uge på frontmedarbejderniveauet varetages af faguddannet personale med relevante uddannelsesmæssige baggrunde. Alle faste medarbejdere har lang erfaring i arbejdet med målgruppen. De fleste har mellem 15 og 40 års erfaring. Alle medarbejdere har været igennem et internt uddannelsesforløb i de neuropædagogiske tilgange og metoder.

Af leders beskrivelser fremgår det, at medarbejderne modtager løbende supervision og relevant efteruddannelse. Der lægges vægt på, at det jf. samtale med de unge fremgår, at der altid er en medarbejder der har tid og at de unge kan få den hjælp og støtte de ønsker.

Derudover oplyser medarbejderne, at de vurderer, at der er ressourcer svarende til de unges behov. Lederen oplyser, at der altid er mulighed for at være flere medarbejdere i situationer, hvor der er behov for det.

Leder oplyser, at Familiecentret Lillenørreremark fortsat vil arbejde på at få andelen af faguddannet personalet højere op, hvilket socialtilsynet vurderer er relevant henset til målgruppens kompleksitet.

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>Indikator 09.b</b> | <i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i> |
|-----------------------|---|

|                   |                        |
|-------------------|------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 4 (i høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------|

#### Bedømmelse af Indikator 09.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser, men ikke meget. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret en personalegennemstrømning svarende til sammenlignelige tilbud. Af modtaget materiale fremgår det, at 4 ufaglærte på fuld tid er fratrukket, mens 3 uddannede pædagoger, en SSA'er og en ufaglært er tiltrådt ligeledes på fuld tid. Samlet er der 19 ansatte, hvoraf 10 er på fuld tid.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører lav risiko for tilbuddets kvalitet. Den konkrete personalegennemstrømning i Familiecentret Lillenørreremark kommer på baggrund af, at ledelsen har prioriteret at ansatte 4 nye faguddannede personaler til erstatning for 4 ufaglærte. Den konkrete personalegennemstrømningen er således en styrkelse af tilbuddet og den samlede pool af kompetencer.

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>Indikator 09.c</b> | <i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i> |
|-----------------------|---|

|                   |                              |
|-------------------|------------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|


#### Bedømmelse af Indikator 09.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et lavere sygefravær, idet medarbejderne oplyser, at der er meget lavt sygefravær. De fortæller samtidig, at sygefraværet historisk har været højere, men er faldt til det aktuelle lave niveau. De fortæller, at der skal meget til, før man melder sig syg, fordi sygefravær påvirker kollegaer i de små teams om den enkelte unge og også påvirker de unge, der har behov for struktur og forudsigelighed. Personalet oplever også, at de unge er gode til at vise hensyn, når ansatte er syge eller skrantende.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette

bedømmes på baggrund af, at sygefraværet er lavere end på sammenlignelige tilbud og samtidig er faldende set over en længere periode. Personalet oplever ikke de nuværende niveau af sygefravær som problematisk.



| Temavurdering   |  |
|---|--|
|  | <h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p> |

| Vurdering af tema  |   |
|--|---|
| <p>Socialtilsynet vurderer, at Familiecentret Lillennørremarks medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet har haft fokus på at ansætte medarbejdere i tilbuddet, med relevant pædagogisk- eller sundhedsfaglig uddannelse. Andelen af medarbejdere med relevant faglig uddannelse er dermed steget. Dette vurderes, at være hensigtsmæssigt på baggrund af kompleksiteten i målgruppen og de heraf følgende behov for målrettet pædagogisk indsats. Socialtilsynet vurderer fortsat, at det vil være relevant, hvis andelen af medarbejdere med relevant pædagogisk- eller sundhedsfaglig uddannelse stiger yderligere.</p> |   |
| <b>Gennemsnitlig vurdering</b>   | 4 |

| Udviklingspunkter |
|-------------------|
|                   |

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>Kriterium 10</b>            | <i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i> |
| <b>Bedømmelse af kriterium</b> |   |

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At tilbuddets metoder og tilgange afspejles i praksis.

At tilbuddets medarbejdere har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet har haft fokus på, at højne andelen af ansatte med relevant faglig uddannelse. Andelen af ansatte med formel pædagogisk baggrund er steget det seneste år. En fortsat stigning vil yderligere kunne bidrage til fortsat udvikling af tilbuddet og sikring af tilstrækkelig kvalitet. Ligeledes vurderes den interne uddannelse, der løbende foregår i tilbuddet i højere grad, at kunne omsættes i praksis, hvis medarbejderne har et grundlæggende socialfagligt fundament at bygge på.

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>Indikator 10.a</b> | <i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 4 (i høj grad opfyldt)  |

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Tilbuddets medarbejdere har delvist relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af, at tilsendte personaleoversigt viser, at ud af 18 ansatte (hvoraf 10 er på fuldtid og 5 er vikarer), da er 7 uddannede pædagoger og 11 har ikke pædagoguddannelsen som baggrund. Ud af de 8 der er fuldtidsansat som frontmedarbejdere i det pædagogiske arbejde med de unge, har 3 pædagoguddannelsen og 5 har ikke. Dog har mange (både uddannede pædagoger og ikke-uddannede pædagoger) i den samlede personalegruppe lang erfaring (dvs. mellem 20 og 40 års erfaring).

Tilbuddets medarbejdere kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderne, hvor de redegør for tilgangen generelt samt fortæller om konkrete situationer eller situationstyper og redegør for hvordan disse håndteres i det pædagogiske miljø.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at leder fortæller, at medarbejderne er på kursus 7 gange halvårligt. Derudover fortæller medarbejderne om forskellige andre typer kurser, som de også kommer på (i medicin, i anvendelse af fysisk magt (Tryktræning) mv.). Det er socialtilsynets vurdering, at kompetenceudviklingen i tilbuddet sker systematisk - både efter et årshjul samt ad hoc.

Tilbuddets kompetenceudviklingsomkostninger pr. årsværk er lave sammenlignet med sammenlignelige tilbud. Dette bedømmes på baggrund af tal fra seneste årsrapport, der oplyser, at tilbuddets kompetenceudviklingsomkostninger per årsværk er 8380 kr. Det bemærkes, at gruppen af tilbud, der er sammenlignet, er en restgruppe af meget forskellige tilbud. Alligevel vurderer socialtilsynet, at kompetenceudviklingsomkostningerne per årsværk er lave henset til målgruppens høje kompleksitet og medarbejdergruppens høje andel af medarbejder, der ikke har en pædagoguddannelse.

Andre forhold til indikator 10a:

Leder oplyser, at alle medarbejdere jævnligt modtager undervisning og supervision fra Bakkedal ApS og/ eller Center for Hjerneskade. Desuden deltager medarbejderne i løbende i interne uddannelsesforløb (7 per halvår). Dette vurderes at medvirke til, at sikre medarbejderne har opdateret viden om målgruppen og tilbuddets metoder. Af beskrivelserne fremgår det, at Familiecentret Lillenørremark arbejder ud fra en neuropædagogisk tilgang til de unge. Dette ses konkret afspejlet i, at der er en struktureret hverdag for de unge, der er visualiseret ved strukturskemaer og smileytavler. Medarbejdernes viden om opdaterede metoder er således også omsat i praksis.


|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Indikator 10.b</b> | <i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 4 (i høj grad opfyldt)   |

#### Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspejlet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på

baggrund af, at de unge giver udtryk for at trives i tilbuddet og er glade for deres relation til medarbejderne. Derudover lægges der vægt på, at Socialtilsynet i forbindelse med besøget i tilbuddet ser de unges umiddelbare glæde ved kontakten med en medarbejder.

|                     |   |
|---------------------|---|
| <b>Kriterium 11</b> | <i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i> |
| <b>Kriterium 12</b> | <i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i> |
| <b>Kriterium 13</b> | <i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i> |

|   |   |
|---|---|
|  | <b>Temavurdering</b>  |
|   | <h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p> |

|   |   |
|---|---|
| <b>Vurdering af tema</b>  |   |
| <p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Familiecentret Lillenørremarks fysiske rammer i meget høj grad understøtter de unges trivsel og tryghed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilgodeser unges behov for både fællesskab og privatliv</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets værelser / lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.</p> |   |
| <b>Gennemsnitlig vurdering</b>  | 5 |

|                          |
|--------------------------|
| <b>Udviklingspunkter</b> |
|                          |

|   |  |
|---|--|
| <b>Kriterium 14</b>   | <i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i> |
| <b>Bedømmelse af kriterium</b>  |  |
| <p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.</p> <p>At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser / lejligheder.</p> <p>At de fysiske rammer og faciliteter fremstår hjemlige og i velholdte (uden i alle tilfælde at være moderniserede).</p>  |  |
| <b>Indikator 14.a</b>   | <i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>                                  |
| <b>Bedømmelse</b>   | 5 (i meget høj grad opfyldt)   |
| <b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>   |  |
| <p>De unge er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, at de unge Socialtilsynet taler med oplyser, at de er glade for at bo på Lillenørremark og at de har det godt. De er glade for deres bolig og synes, at rammerne passer godt til deres ønsker og behov. En konkret ung er f.eks. glad for den lille størrelse på hans værelse, fordi han trives bedst i små rum, der kan mørklægges. Den unges præference bekræftes af en anden ung.</p> <p>De unge anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, at de unge oplyser, at de f.eks. bruger fælles opholdsrum til at spise i, spille computer mv.</p> <p>Andet i forhold til indikator 14.a: De fysiske rammer har en høj grad af hjemlighed over sig, da rammerne består af</p> |  |

hhv. et-familieshus og hovedhuset på en gård. Derudover vægtes det, at de unge der er visiteret til tilbuddet udvikler sig positivt, hvilket vurderes at afspejle god trivsel, herunder i de fysiske rammer.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Indikator 14.b</b> | <i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 5 (i meget høj grad opfyldt)   |

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

Tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets beskrivelse, på Tilbudsportalen, af de fysiske rammer:

"Familiecentret Lillenhørremark er beliggende på 2 adresser som støder op til hinanden, den ene i Nørre Asmindrup og den anden i Vig. I daglig tale kaldet gården og centret.

På gården er der 3 værelser på ca. 12 m<sup>2</sup>, som er beregnet til de unge, 3 kontorer, spisestue, køkken, tv-stue, spillerum og 3 toiletter og 2 badeværelser. Værelserne indrettes sammen med de unge og med hensyn til deres ønsker, så det viser hvem der bor der, samtidig med at det skal afspejle et hjem. Værelserne ligger, så de unge kan være sig selv, og alligevel høre, at der er mennesker i huset. Der er vaskemaskine og tørretumbler til rådighed. På gården er der store udendørsarealer, hvor vi blandt andet har en crossbane, hvor de unge kan køre. Der er lukket gårdsplads, hvor man kan grille, reparere knallerter/cykler eller bare sidde og være til.

Centret: Centret er en afdeling af Familiecentret og er ligesom gården en ældre landejendom på 5 tdr. land.

På centret er der 4 lejligheder, som er forskellige i størrelse og indretning. Nogle lejligheder har åben stue/køkken, og andre har det adskilt. I lejlighederne bor der som udgangspunkt 2 unge sammen, men vi har også lejligheder som er til enkeltmandsprojekter. Der er mulighed for, at unge kan have egen lejlighed på Centret, hvor den pædagogiske guidning foregår "i de unges hjem".

På centret er der vores "unge skov", og en stor frugtplantage, derudover er der en stor have hvor der er mulighed for at sætte swimmingpool og trampolin op. Desuden er der bålplads, crossbane, forhindringsbane og mulighed for at sove i shelter for de unge. Der er vaskemaskine og tørretumbler til rådighed. På centret er der forskellige værksteder, ligesom der er mulighed for at spille billard og airhockey.

Både på gården og på centret er der mulighed for, at de unges forældre kan overnatte i egne værelser".

Der lægges yderligere vægt på, at Socialtilsynet ved gennemgang af de fysiske rammer kan konstatere, at de svarer til ovenstående beskrivelse fra tilbudsportalen. På baggrund af dette vurderes det, at de fysiske rammer imødekommer de unges behov og understøtter deres udvikling og trivsel.

Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at oplyste faciliteter i tilbuddets selvbeskrivelse på tilbudsportalen (f.eks. cross-bane, "unge skov", stor frugtplantage, muligheder for at sætte swimmingpool og trampolin op, bålplads, forhindringsbane og udendørs shelters) vurderes at passe godt til målgruppen af unge. Der er vaskemaskine og tørretumbler til rådighed, hvilket understøtter ADL-træningen. På centret er der desuden forskellige værksteder og mulighed for at spille billard og airhockey, hvilket yderligere vægter positivt i bedømmelsen.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, tilbuddet er beliggende fredeligt på landet tæt på Vig. Tilbuddet og dets borgere er kendte i gadebilledet og i de lokale forretninger, hvor der trænes ADL. Lokalmiljøet er således overskueligt og overstimulerer ikke de unge, der i stedet kan bruge energien på daglige rutiner og udvikling. Tilbuddets afdelinger ikke langt fra hinanden og desuden tæt på de forskellige beskæftigelsestilbud, således at unge med kognitive udfordringer alligevel kan blive selvtransporterende, hvilket de giver udtryk for at være glade for. Familiecentrets lederpar er ligeledes kendte ansigter i lokalområdet og engagerende i lokalområdet på forskellig vis (som arbejdsgivere, som medlemmer af bestyrelser med videre). Det giver tilbuddet nogle muligheder for at arrangere individuelt tilrettelagte praktikker, beskæftigelsestilbud mv. under inddragelse af lokale ressourcer og arbejdskraft.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Indikator 14.c</b> | <i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 5 (i meget høj grad opfyldt)                                       |

#### Bedømmelse af Indikator 14.c

De unge inddrages i indretning af eget værelse / lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af, at de unge bekræfter, at de selv bestemmer, hvordan værelser og lejligheder indrettes. Desuden fremstår alle lejligheder og værelser individuelt indrettede og der er taget hensyn på de forskellige unges forskellige behov for plads og mere eller mindre ro og privatliv.

Der er ved dette tilsyn ikke belyst i hvilket omfang de unge inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. De inddrages dog i indretningen af egne hverdagsrutiner og i det fælles liv (f.eks. ture og regler for socialt samvær på fællesarealer mv.) i tirsdagsmøderne. Det er også tydeligt, at fællesarealer og faciliteter er indrettet med de unges behov for øje (se beskrivelse af faciliteter i indikator 14.b). Det fremgår af den forrige tilsynsrapport, at de

unges hjemmelavede billeder og private ting præger fællesarealerne.

Andet i forhold til indikator 14c: I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de unge tilsynet taler med oplyser, at de trives i tilbuddet.

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

**Økonomisk bæredygtig?**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

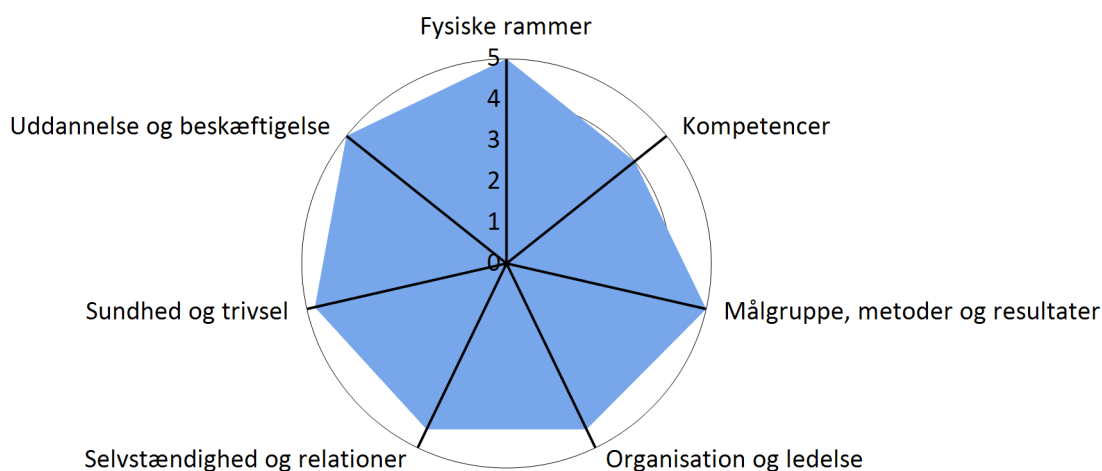
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

**Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

| Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet. |  |
|---|--|
| Dokumenter  |  |
| Observation   |  |
| Interview   |  |
| Interviewkilder   | Beboere<br>Bestyrelse<br>Ledelse<br>Medarbejdere |

**Tilbuddets bedømmelse**



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.